



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2
0
1
8



OSS – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA
Rua Virgílio Pagnozzi nº. 822 | Dracena | SP | CEP: 17.900-000 | Fone: (18) 3821-8466
CNPJ: 47.617.584/0001-02 | CNES: 2750988 | www.santacasadracena.com.br

ÍNDICE

Mensagem do Provedor 02

Aconteceu em 2018 03

Organograma 25

Princípios 26

Atividades 27

Contábil /Financeiro 30

Indicadores 32

Recursos Humanos 33

AME Dracena 34

Mensagem Final da Diretoria Administrativa 39

Mensagem do PROVIDOR.

“NÃO FUJAS À LUTA QUE A VIDA TE PROPÕE...”

Emmanuel

Agradeço a **DEUS** por me conceder a oportunidade de poder fazer parte, neste momento, de algo muito especial, e poder compartilhar experiências que, a cada dia, fortalece meu espírito na busca constante de me tornar uma pessoa melhor, mais evoluída.

O tempo passou rápido. Devido às crises políticas e financeiras de nosso país, **2018** foi um ano que nos preocupou, mas não nos acuou. Na verdade possibilitou conhecermos ainda mais os limites de cada um daqueles que buscam, incessantemente, promover a atenção ao próximo. Pessoas que, no dia a dia, aprendemos a admirar e respeitar.

Durante todo o ano que se passou, brindamos os objetivos conquistados, e buscamos forças para aprendermos com nossas decepções. Estas hesitações adquiridas, muitas delas forjadas por aspectos externos, propiciou uma interessante e incessante procura pela realização de nossos propósitos. Ademais, firmamos o compromisso para o ano de **2019**, onde não serão poupados esforços para a continuidade de nosso trabalho, sempre com seriedade e honestidade.

Deixo aqui o meu agradecimento especial a **Irmandade, Conselho de Administração, Diretoria, Funcionários, Médicos, Gestores e Autoridades Municipais, Estadual e Federal**, por facultar as condições necessárias para que alcançássemos nossas metas. E à minha **família**, pela compreensão de minha ausência.

Muito obrigado.



Altamir Alves dos Santos
Provedor

INSTALAÇÃO DO ELEVADOR.

ACONTECEU EM 2018.



Com a construção do terceiro pavimento houve a necessidade para o acesso de pacientes de um elevador especial, com a capacidade de transporte por maca. Com isso o nobre **Deputado Estadual Reinaldo Alguz**, que com compreensão eficaz fez inserir no orçamento do Estado, destinado a aquisição de um elevador com três estágios.

NOVO TRATAMENTO DE ÁGUA.



O setor de hemodiálise conta com novo equipamento para tratamento e adequação da água utilizada nas máquinas de diálise que operam no tratamento de paciente renal crônico. Trata-se de um sistema de pré-tratamento completo e osmose reversa de duplo passo, com tecnologia moderna, segura e eficiente que proporcionará ao paciente maior confiabilidade e segurança em seu tratamento.



INAUGURAÇÃO DA UNIDADE DE PEQUENAS CIRURGIAS COM A PRESENÇA DO DEPUTADO REINALDO ALGUZ.

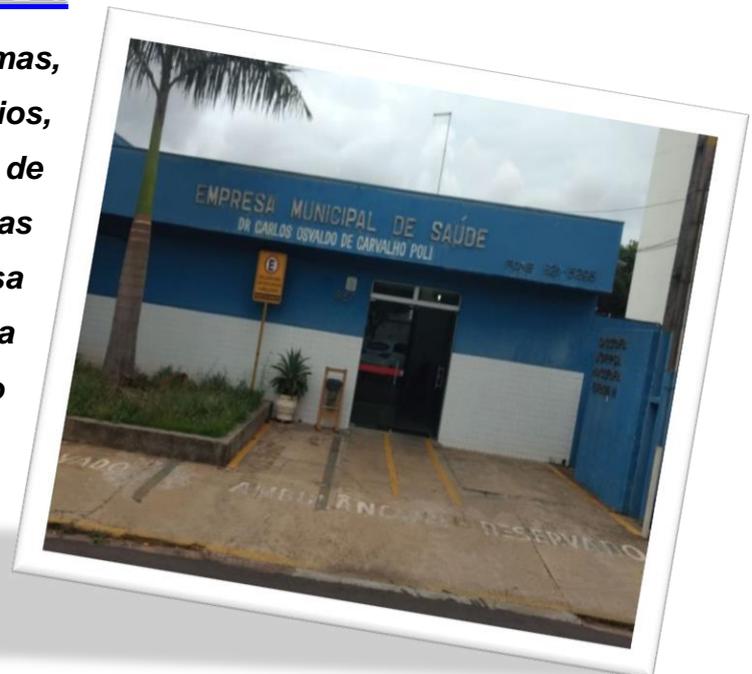


Foi Inaugurada as novas instalações da unidade de pequenas cirurgias com a presença do Deputado Estadual Reinaldo Alguz, com a nova unidade os pacientes receberão um atendimento “humanizado”, com a melhora na qualidade das prestações de serviços junto à comunidade local e regional.



BANCO DE SANGUE FICA PROVISORIAMENTE NO ANTIGO PRÉDIO DA EMPRESA MUNICIPAL DE SAÚDE.

A unidade de Banco de sangue está em reformas, foram retirados os equipamentos e mobiliários, passando assim o atendimento do Banco de Sangue provisoriamente para as dependências do prédio onde abrigava a extinta Empresa Municipal de Saúde. Contamos com a compreensão do Prefeito Juliano Brito Bertolini e dos Vereadores viabilizando o prédio onde abrigava a extinta Empresa Municipal de Saúde.



REFORMA DO SETOR DE BANCO DE SANGUE.



No ano de 2018 a SANTA CASA concluiu metade da reforma do Banco de Sangue, consistente na readequação da unidade numa área de 351,96 metros quadrados. O Banco de Sangue tem como responsável técnico o médico doutor Sylvio Adir Miguel que se mostra ansioso para conclusão da reforma, admitindo que o novo ambiente proporcione mais qualidade no atendimento.

ONCOLOGIA.



Com parceria do Instituto do Câncer, a Santa Casa adaptou o local da antiga unidade de pequenas cirurgias para alocar o setor de ONCOLOGIA, o projeto traz um novo atendimento para população.

IMPLANTAÇÃO DO NOVO SISTEMA HSIST SIGS, LABORLIS E PRESCRIÇÃO ELETRÔNICA.

Houve Implantação de um novo sistema de gestão, O SIGS. Solução completa, com eficácia técnica, estratégica e operacional, proporcionando melhorias significativas na gestão e na oferta de serviços, possui módulos que auxiliam na gestão completa do hospital. Ainda em equivalência tecnológica, nossas prescrições agora são digitais, que agiliza a rotina e torna a integração com nossa farmácia mais precisa. Atualizações em nosso laboratório permitindo agora emissão de exames online de forma prática.



Item	Descrição	Valor
1
2
3

Item	Descrição	Valor
1
2
3



INÍCIO DE RECARGA DE TONER.



Atualmente há um aumento na demanda de trabalho com computadores, impressoras e outras ferramentas que a tecnologia dispõe, otimizar custos tem sido uma busca constante em todos os setores. Nesse quesito, quando se trata de insumos para esses equipamentos, recarregar cartuchos de tinta ou toner laser se tornou uma ótima opção de economia. Também é uma possibilidade de reciclagem, pois se reaproveita o cartucho para várias recargas. Pensando nisso no ano de 2018 o setor de Tecnologia da Informação, começou o trabalho com recargas de toner e cartucho, onde houve economia admirável em relação a essa modalidade de despesa.

DOAÇÃO DE AVENTAIS.



A Santa Casa recebeu doação de aventais, que foram disponibilizados para utilização no atendimento aos pacientes, proporcionando qualidade à assistência prestada aos usuários. Provedor, senhor Altamir Alves dos Santos,



agradeceu a todas as senhoras pela iniciativa, e ressaltou a gratidão de todos da FAMÍLIA SANTA CASA DE DRACENA afirmando que, “são ações como esta que nos movem a buscar sempre a melhoria de nosso atendimento”.



DOAÇÃO DE LIVROS.



Em virtude da doação de livros que o hospital recebeu da FUNDEC, a CIPA realizou ação de incentivo à leitura intitulada “Adote um livro” realizando campanha de doação de livros aos colaboradores. Após os livros serem devidamente higienizados a comissão montou uma mesa de livros que ficou disponível aos colaboradores durante todo o mês. Esta ação proporciona um momento de descontração e de busca ao conhecimento.

CAMPANHA DE VACINAÇÃO.

No mês abril houve a realização da Campanha “Dia D” na Santa Casa de Dracena, em parceria com o Secretaria Municipal de Saúde de Dracena que forneceu as vacinas contra a gripe influenza.



As vacinas foram disponibilizadas aos colaboradores do hospital na sala de reuniões com o apoio de Enfermeira do SCIH e farmacêuticas.

COMEMORA DIA DO DOADOR.

No Dia Nacional do Doador Voluntário de Sangue. Foi servido café da manhã mais especial com o apoio de voluntários do Rotary Club Dracena e do Rotary Club Dracena Imperial. Com um gesto simples, a intenção foi animar aqueles que tiraram um tempinho e foram salvar vidas doando um bem tão precioso, o sangue.



COMEMORA DIA INTERNACIONAL DA MULHER.

A Santa Casa parabenizou todas as colaboradoras pelo Dia Internacional da Mulher através de cronograma especial durante a semana, houve realização da palestra que abordou os desafios enfrentados pelas mulheres nos diversos âmbitos da vida, suas conquistas, seus desafios. O coral do AME Dracena realizou apresentação de músicas e também foi oferecido café da tarde e entrega de mensagens motivadoras para todas as mulheres.



COMEMORA O DIA DAS CRIANÇAS.



Na semana das crianças o Grupo Técnico de Humanização organizou uma programação especial no setor da Pediatria, houve decoração especial no setor, cantigas de rodas, músicas especiais e contos de história. Além da distribuição dos brinquedos às crianças internadas ao longo da semana. O encerramento da comemoração teve direito a



bolo e refrigerante e a visita ilustre da personagem de história infantil que contou história a todos os presentes.

DOAÇÃO DA FACULDADE REGES PARA AS CRIANÇAS.

Em virtude da semana das crianças a Faculdade REGES de Dracena com o apoio dos alunos do curso de Ciências Contábeis, Direção e Coordenadora do curso, senhora Andreia Ubeda, doaram 50 unidades de brinquedos para a Santa Casa. A Coordenadora do curso frisou que estes brinquedos foram adquiridos por conta de gincana que os alunos promoveram e interessados em colaborar com o espaço lúdico do hospital contribuíram através desta bela atitude, a fim de proporcionar uma semana recheada de boas surpresas para as crianças hospitalizadas.



AFUSCAD REALIZA SORTEIO EM COMEMORAÇÃO A PÁScoa



AFUSCAD em comemoração a páscoa realizou o sorteio de uma linda cesta da cacau show, sendo entregue pelos diretores, a cesta foi composta por vários itens que representam a páscoa, o presidente senhor Luiz Antonio Belardinucci agradeceu aos diretores e presentes.



ATENDIMENTO DE EXAMES DE MAMOGRAFIA.

Em parceria com o C.I.S.N.A.P. – Consórcio Intermunicipal de Saúde da Nova Alta Paulista e Secretaria Municipal de Saúde e Higiene Pública de Dracena, a Santa Casa de Dracena iniciou atendimentos de exames de mamografia. Com a união em torno de um objetivo comum, trouxe um atendimento mais ágil e de qualidade à toda população.



EVENTO EM COMEMORAÇÃO AO DIA DAS MÃES E DIA DO PROFISSIONAL DA SAÚDE.

Em comemoração ao **DIA DAS MÃES** e **DIA DO PROFISSIONAL DA SAÚDE** foi realizado um evento para todos os colaboradores da Santa Casa de Dracena e AME Dracena,

o evento contou com tradicional bolo e sorteios de brindes. A AFUSCAD –

Associação dos Funcionários da

Santa Casa de Dracena através da sua Diretoria também ofereceu sorteio de brindes às MÃES. A Diretoria

Administrativa esteve presente e agradeceu a presença de

todas as mães, que são a prova

de que amor incondicional e

dos profissionais da área da

saúde, que cuidam da nossa

saúde com tanto zelo, carinho e respeito.



CAMPANHA DO SETEMBRO VERDE.



Durante o mês de Setembro os membros que fazem parte da CIHDOTT- Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes prepararam atividades especiais referentes ao tema da campanha Setembro Verde que visa o incentivo a doação de órgãos. A comissão preparou decoração especial no hospital e realizou entrega de laços verdes e panfletos informativos sobre a importância da doação de órgãos, esclarecendo dúvidas sobre como ser um doador. A campanha foi divulgada em todos os setores do hospital gerando assim debate e desmistificando as questões pertinentes a doação de órgãos.



CAMPANHA DO SETEMBRO AMARELO.



Em virtude da campanha de prevenção ao suicídio “Setembro Amarelo” o setor de psicologia realizou educação continuada com objetivo de conscientizar os colaboradores

sobre a prevenção ao suicídio e chamar a atenção para questões relacionadas a saúde mental. Foi abordada a importância da identificação de pessoas vulneráveis a este fato e como agir nessas situações.



CAMPANHA DO OUTUBRO ROSA.



No mês de Outubro foi realizada educação continuada com o tema “OUTUBRO ROSA: OS IMPACTOS PSICOLÓGICOS RELACIONADOS AO CÂNCER DE MAMA”, houve apresentação de slide em data show, dinâmica com

bexigas e confecção de frases motivacionais e inspiradoras além de apresentação de vídeo motivacional. As colaboradoras tiveram a oportunidade de esclarecer dúvidas a respeito de questões que envolvem o câncer de mama e aprender o significado e impacto que a descoberta de uma doença pode trazer ao indivíduo. O Grupo Técnico de



Humanização preparou decoração especial no refeitório do hospital com bexigas e frases de estímulo e superação que as colaboradoras produziram durante educação continuada, alertando e chamando a atenção para a importância da prevenção.

CAMPANHA DO NOVEMBRO AZUL.



Foi realizada Educação Continuada com o tema “Novembro Azul: Os impactos psicológicos relacionados ao câncer de próstata” com o objetivo de ressaltar a importância da prevenção e

questões psicológicas que implicam a descoberta de uma doença. O Grupo Técnico de Humanização promoveu a entrega de fitas azuis referente a campanha “Novembro Azul” em todos os setores do hospital e entregou panfletos referentes a campanha, visando a conscientização e prevenção ao câncer de próstata.



CAMPANHA DO DEZEMBRO VERMELHO.



Durante o mês de Dezembro a comissão da CIPA desenvolveu ações para a conscientização e incentivo à prevenção da AIDS e outras DST's, foi ofertado teste rápido aos colaboradores interessados durante dois dias do mês, além de distribuição de fitas vermelhas referentes a campanha em todos os setores do hospital. A comissão também entregou panfletos sobre a profilaxia da doença, visando a conscientização e a prevenção.

SEMANA DA SIPAT



Foi realizado evento em comemoração à semana da SIPAT com finalidade básica de divulgar, orientar e promover a prevenção de acidentes, segurança e saúde no trabalho. Para isso a SIPAT contou com palestras com diferentes profissionais e até mesmo uma mini gincana sobre os conhecimentos acerca da NR 32, norma que estabelece diretrizes para segurança nos estabelecimentos de promoção e assistência à saúde.



ELEIÇÃO DA NOVA CIPA.



Foi realizado o processo de eleição para composição da nova CIPA. Após a votação foi realizada a apuração dos votos sendo eleitos os seguintes candidatos: Maria Aparecida de Oliveira Soares, René Rodrigo Casarin, Felipe Junior Gonzaga de Souza, Juliana Bertolin dos Santos, Antonio Carlos Ferreira Brito,



André Ferreira de Campos, Ana Carolina de Campos Cruz Esquerdo e Joyce Cristina Demaso.

TREINAMENTO DE ACIDENTE COM MÚLTIPLAS VÍTIMAS.

Ocorreu no ano de 2018 Treinamento de Acidente com Múltiplas Vítimas, a atividade foi coordenada pelo técnico de segurança do trabalho, membros da CIPA e enfermeiros, que tem por objetivo simular um acidente com múltiplas vítimas e

criar estratégias de atendimento para o devido socorro. O grupo realizou triagem das vítimas com base na gravidade do estado

geral e em seguida foram encaminhados para os devidos setores que necessitavam.



TREINAMENTO DE BRIGADA DE INCÊNDIO.



Formar e treinar pessoas procurando atender a IT-17 do Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo, proporcionando conhecimentos sobre prevenção e combate a incêndio, abandono do local em casos de emergência e técnicas de primeiros socorros. Fornecendo conhecimentos necessários para atuação em caso de emergência.



RECEBE E VISITA AUTORIDADES.



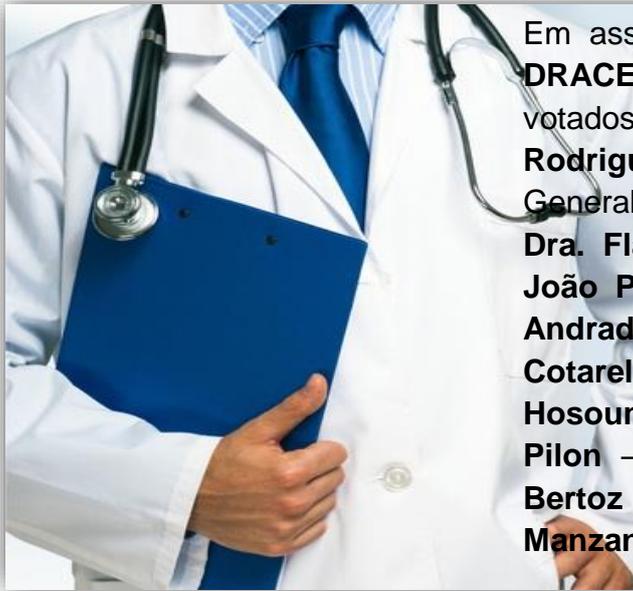
ELEIÇÕES E POSSE MARCARAM 2018.

No mês junho foram eleitos e tomaram posse os novos membros do CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, a nova DIRETORIA ADMINISTRATIVA e COMISSÃO DE CONTAS. A assembléia ocorreu nas dependências da sala de reuniões da SANTA CASA DE DRACENA e contou com a presença dos integrantes da IRMANDADE. As corporações ficaram assim estabelecidas:

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	DIRETORIA ADMINISTRATIVA	COMISSÃO DE CONTAS
CARMELINDA CAPOBIANCO DOS SANTOS	ALTAMIR ALVES DOS SANTOS	DORVALINO PAULO DE OLIVEIRA
EDUARDO BASSO	CELSO XAVIER SANTIN	LÍDIO GALETTI
HERMES TAMURA	ANTONIO FÁVERO	ESSIVALDO PEREIRA DA SILVA
IVANDA APARECIDA DE OLIVEIRA	MANOEL RAMALHO PANES	
JOSÉ MANOEL ALVES	ANA ANGÉLICA LOPES PEREIRA	
REGINALDO MÁRCIO MARTINS REJANI	JOSÉ ROBERTO MANRIQUE	
SÉRGIO GUIRADO BRAGA		
ROSIMEIRE MARIA MORCELI FREIRE		



INGRESSO DE NOVOS MÉDICOS.



Em assembléias do corpo clínico da **SANTA CASA DE DRACENA** realizadas no decorrer do ano de **2018**, foram votados e admitidos no corpo clínico: **Dr. Antônio Carlos Rodrigues** – Generalista, **Dr. Antonio Tobias Filho** – Generalista, **Dra. Camila Volpato Yurasseck** – Psiquiatria, **Dra. Flávia Batista Mussa** – Pediatria/Neonatologia, **Dr. João Paulo Senerini** – Clínica Cirúrgica, **Dra. Lilian de Andrade Parisi** – Ginecologia/Obstetrícia, **Dra. Monique Cotarelli Tsuji** – Pediatria/Neonatologia, **Dra. Natalia Hosoume** – Ginecologia/Obstetrícia, **Dr. Rafael Antonio Pilon** – Generalista, **Dr. Sílvio Pinheiro de Magalhães Bertoz** – Otorrinolaringologia, **Dr. Stefano Matsushita Manzano** – Otorrinolaringologia.

NOVO DIRETOR CLÍNICO E VICE DIRETOR.



Em **ASSEMBLÉIA** do **CORPO CLÍNICO** da **SANTA CASA DE DRACENA**, foram eleitos o **Diretor Clínico** e **Vice-Diretor Clínico**, sendo eles os médicos **Dr. JOSÉ CLÁUDIO GRANDO** (diretor clínico) e **Dr. ADOLFO MANSANO GARCIA** (vice-diretor clínico).

NOVO DIRETOR TÉCNICO.

Dr. Pablo Fabian Áviles Cabrera assume função de **Diretor Técnico** do hospital, o cargo era até então acumulado pelo **Diretor Clínico Dr. José Cláudio Grando**. O propósito se resume na necessidade de dar cumprimento à realidade presente e futura da atividade hospitalar, sem mencionar que provavelmente a Santa Casa será transformada em **Hospital de Ensino**, para abrigar os estagiários da faculdade de medicina.



CAPACITAÇÃO.

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA investe cada vez mais na profissionalização de seus colaboradores. No ano de 2018 todas as unidades receberam treinamentos com a finalidade de promover atualização técnica. Temas



como *Prevenção de acidentes e doenças do trabalho, Os dez passos para uma alimentação saudável, A importância da CIPA no cotidiano do trabalhador, riscos ambientais e prevenção de acidentes de trabalho, Saúde e segurança do trabalho no setor da construção civil, Treinamento sobre o uso de EPIS e normas de segurança, simulação de acidentes com múltiplas*

vítimas, brigada de incêndio, janeiro branco: ações em saúde mental, projeto ser gentil, A arte de ser mulher, psicologia hospitalar: conhecendo as forças pessoais, Como lidar com a ansiedade, política nacional de humanização, setembro amarelo: campanha de prevenção ao suicídio, aspectos psicológicos que influenciam na alimentação, gincana: prevenção de acidentes de trabalho, outubro rosa: os impactos psicológicos relacionados ao câncer de mama, novembro azul: aspectos psicológicos relacionados ao câncer de próstata, psicologia hospitalar, técnicas e tipos de limpeza hospitalar, vias de administração de medicamentos com aula prática em



medicamentos parenterais, lesão por pressão e cuidados de enfermagem, central de material e esterilização: maratona multicultural em CME, intervenções de enfermagem na parada cardiorrespiratória, curativo limpo e contaminado, dieta enteral: importância e intervenções de enfermagem, medicamentos: uso seguro e monitoramento, núcleo de segurança do paciente: adesão, execução e;



fortalecimento, reformulando o fluxo de pessoas no hospital, eletrocardiograma, doenças de notificação compulsória, além dos cursos internos de capacitação os colaboradores da



SANTA CASA DE DRACENA participaram do projeto de EDUCAÇÃO CONTINUADA NA ÁREA DA SAÚDE ATRAVÉS DO SISTEMA DE TELECONFERÊNCIA – EDUCASUS com os seguintes temas: Ações do governo na saúde no último ano e as projeções para 2018, Aspectos epidemiológicos e o risco da febre amarela urbana, ecocardiografia hemodinâmica para pediatras, RH e departamento financeiro - Como ser uma equipe em local de trabalho é contagiosa? Como fazer uma

ação? A grosseria no gentileza estratégica da organização?, Fluxo de atendimento e protocolo clínico da febre amarela, Atualidade na área de custos, gestão, nutrição, inovações tecnológicas e etc, Opressão de gênero no trabalho e o assédio sexual, Distúrbios do sono, Fundamentos de higiene ocupacional: ‘agentes químicos’, Porque acordamos com a voz rouca? Influenza:

protocolo clínico para o atendimento da síndrome respiratória aguda grave (srag), Cadastro correto da carga horária dos profissionais da saúde dentro do SCNES, Gestão em segurança e saúde do trabalho no ambiente hospitalar, Qual a obrigatoriedade de farmacêutico em hospitais? Saúde mental dos trabalhadores da saúde, Cirurgias eletivas 2017, O registro na AIH do doador, Ergonomia: utilização



segura de microcomputadores nas instituições de saúde, Triagem neonatal: ampliação dos exames, Relatório de alta hospitalar: aspectos legais, Dort – distúrbios musculares relacionados ao trabalho, OMS – saúde pública no brasil, As relações jurídicas entre os hospitais e os profissionais médicos: contratos com pessoas físicas (autônomas/celetistas) ou jurídicas, Reforma trabalhista no supremo tribunal federal, banco de sangue: armazenamento e processos, Compensação de jornada e regime de trabalho 12 x 36 na reforma trabalhista, reforma trabalhista e inovações no processo do trabalho, Quem deve fazer a prescrição de dietas enterais em UTIS, O médico ou a nutricionista ?, Imunoglobulina subcutânea facilitada: a nova geração de tratamento das IDP’S, Cotas legais de pessoas com deficiência e aprendizes aspectos legais e decisões da justiça do trabalho.

SANTA CASA DE DRACENA MONTA TRADICIONAL PRESÉPIO EM COMEMORAÇÃO AO NATAL.



FIÉIS COLABORADORES.



Os Clubes de Serviços de Dracena, durante o decorrer do ano, participaram efetivamente do “dia a dia” de nossa unidade.

Não somente através de doações realizadas, mas também com visitas à pacientes para a



entrega do “Chá da Noite”, esta prática

há muito tempo acontece na SANTA CASA DE DRACENA, e promove

a participação de toda a sociedade, que busca a solidariedade junto aos pacientes

que estão internados. Não podemos deixar de enfatizar a participação dos grupos religiosos e voluntários envolvidos, agradecendo a todos pela participação na construção de uma saúde melhor em nosso estabelecimento hospitalar. Para que haja solidariedade é necessário que o coração das pessoas esteja envolvido em uma causa, o propósito da beneficência caracteriza a comunhão ao próximo, não só pelo simples fato de dar, mas de proporcionar amor, alegria e compreensão ao próximo.



SANTA CASA RECEBE RECURSOS DO GOVERNO FEDERAL.

A SANTA CASA DE DRACENA recebeu em parceria com o GOVERNO FEDERAL | MINISTÉRIO DA SAÚDE recursos liberados através de indicações do Deputado MAJOR OLÍMPIO sendo R\$ 100.000,00 (cem mil reais) para CUSTEIO. Essa conquista faz parte do processo de humanização da SANTA CASA DE DRACENA, que visa tornar-se uma organização mais moderna, dinâmica e solidária, em condições de atender às expectativas de toda a comunidade local e regional, melhorando a qualidade e a eficácia dos serviços hoje prestados por este estabelecimento hospitalar.



SANTA CASA ASSINA CONVÊNIOS COM O GOVERNO FEDERAL

Diretores da SANTA CASA DE DRACENA assinaram convênios com o GOVERNO FEDERAL através do MINISTÉRIO DA SAÚDE, no montante de R\$ 650.000,00 (seiscentos e cinquenta mil reais), sendo, R\$250.000,00 (duzentos e cinquenta mil reais) de autoria do Deputado Federal Celso Russomanno, R\$300.000,00 (trezentos mil reais) de autoria do Deputado Federal Fausto Pinato, ambas emendas para aquisição de equipamentos e R\$ 100.000,00 (cem mil reais), de autoria do Deputado Federal Major Olímpio Gomes para custeio. O provedor senhor Altamir Alves dos Santos agradeceu ao GOVERNO FEDERAL e enalteceu a iniciativa dos Deputados, reforçando que ações como essas são de extrema importância para a manutenção de desenvolvimento das instituições filantrópicas.

PROGRAMA SANTAS CASAS SUSTENTÁVEIS.



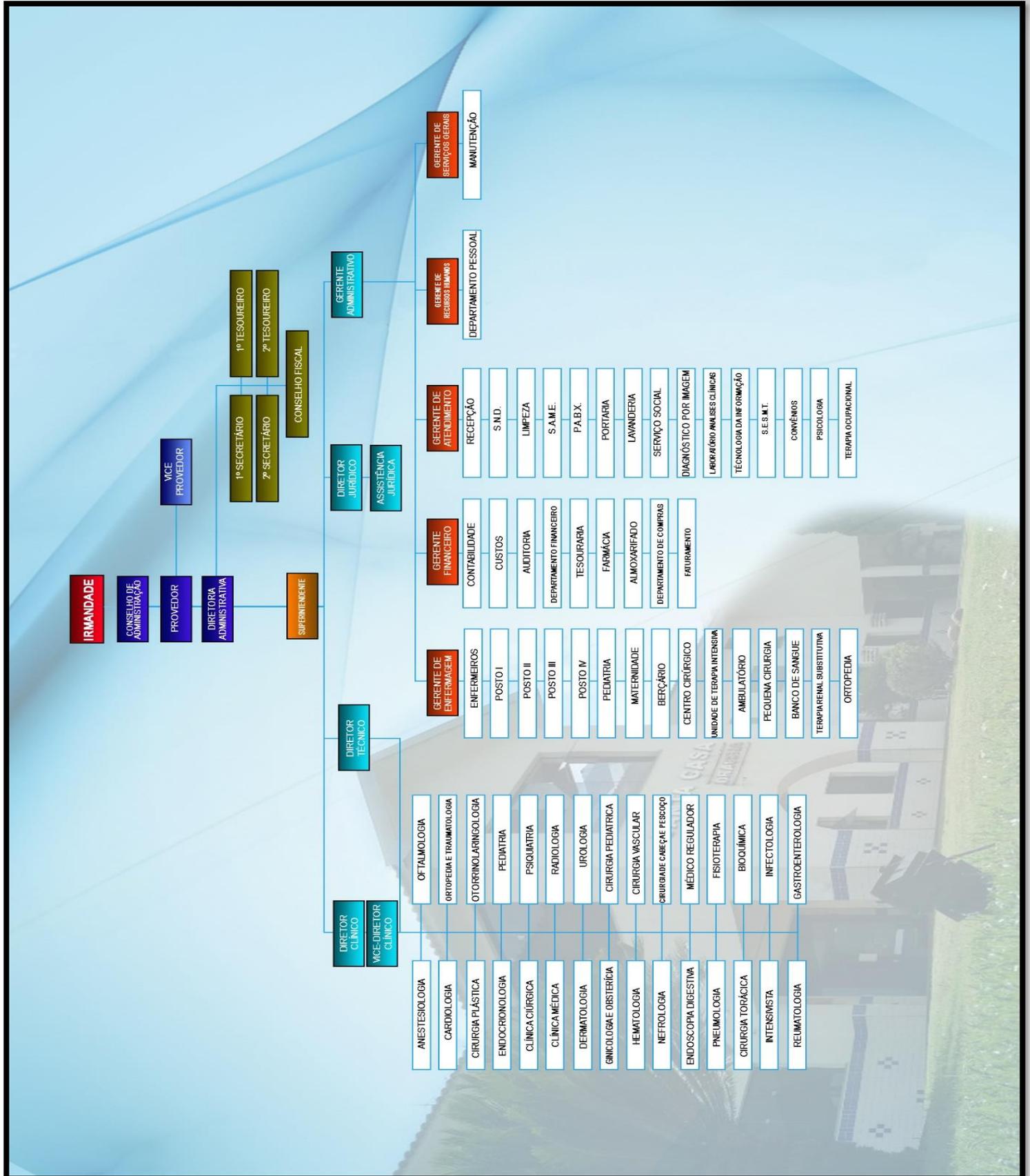
A SANTA CASA DE DRACENA mantém convênio em parceria com GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO referente ao AUXÍLIO FINANCEIRO ÀS INSTITUIÇÕES FILANTRÓPICAS – SANTAS CASAS SUSTENTÁVEIS, que tem como objetivo contribuir para o desenvolvimento de um parque hospitalar de referência no Estado de São Paulo, capaz de prestar serviços de saúde de qualidade, de média e alta complexidade, que atendam às necessidades e as demandas da população.

SANTA CASA ASSINA E RECEBE CONVÊNIOS EM PARCERIA COM GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO ATRAVÉS DE EMENDAS.

A SANTA CASA DE DRACENA recebeu em parceria com o GOVERNO DO ESTADO DO ESTADO DE SÃO PAULO convênios no valor de R\$ 250.000,00 (duzentos e cinquenta mil reais) sendo de indicação de R\$ 100.000,00 (cem mil reais) do Deputado Estadual ED THOMAS e R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais) do Deputado Estadual FERNANDO CAPEZ ambos para CUSTEIO. O provedor ressalta a importância da iniciativa dos Deputados e da participação na manutenção das entidades que prestam serviços à saúde. O repasse da emenda, segundo ele, garante à SANTA CASA DE DRACENA condições de elevar a qualidade dos atendimentos oferecidos à população.



ORGANOGRAMA



PRINCÍPIOS

MISSÃO

PROMOVER A SAÚDE PRESTANDO ATENDIMENTO HUMANIZADO E QUALIFICADO À COMUNIDADE LOCAL E REGIONAL, EM NÍVEL DE MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE, MANTIDOS OS COMPROMISSOS DE CARÁTER SOCIAL E FILANTRÓPICO, SEM DISCRIMINAÇÃO, ATENDENDO AS DEMANDAS DOS SISTEMAS PÚBLICO E PRIVADO.

VISÃO

MANTER-SE COMO HOSPITAL DE REFERÊNCIA REGIONAL, RECONHECIDO COM SUA EFICIÊNCIA, QUALIDADE NO ATENDIMENTO AOS SEUS CLIENTES, COM AÇÕES HUMANIZADAS NA RELAÇÃO COM OS PÚBLICOS INTERNO E EXTERNO E EQUIPE MULTIPROFISSIONAL VALORIZADA E RECONHECIDA.

VALORES

COMPROMISSO FILANTRÓPICO ÉTICA
GERENCIAMENTO DE RECURSOS MELHORIA
HUMANA E TECNOLÓGICA DO AMBIENTE DE
TRABALHO.

**ORIENTAÇÃO
ADMINISTRATIVA**

“RECUPERAR, RECONSTRUIR E FAZER
FUNCIONAR BEM O QUE EXISTE”

ATIVIDADES
INTERNAÇÃO HOSPITALAR – POR FREQUÊNCIA

FONTE REMUNERAÇÃO	QUANTIDADE	AGRUPADO	PERCENTUAL
S.U.S. – SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE	3.860	4.332	66,28%
FINANCIADO – SES*	472		
FINANCIADO – SMS**	00		
CONVÊNIOS PLANOS PRIVADOS	1.564	2.204	33,72%
PARTICULAR PESSOA FÍSICA	640		
TOTAL	6.536	6.536	100,00%

*Internações realizadas através do I.A.M.S.P.E. | Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo.

** Cirurgias Eletivas contratadas pelo GESTOR MUNICIPAL | Secretaria Municipal de Saúde e Higiene Pública de Dracena.

PRODUÇÃO AMBULATORIAL

FONTE REMUNERAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
S.U.S. – SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE	188.117	61,32%
FINANCIADO – SES*	80.466	26,23%
FINANCIADO – SMS**	31.187	10,17%
CONVÊNIOS PLANOS PRIVADOS	3.285	1,07%
PARTICULAR PESSOA FÍSICA	3.725	1,21%
TOTAL	306.780	100,00%

* Procedimentos/exames realizados através do I.A.M.S.P.E. | Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo.

** Procedimentos/exames contratados pelo GESTOR MUNICIPAL | Secretaria Municipal de Saúde e Higiene Pública de Dracena.

TOTAL DA PRODUÇÃO AMBULATORIAL + INTERNAÇÃO HOSPITALAR 2018			
FONTE REMUNERAÇÃO	QUANTIDADE	AGRUPADO	PERCENTUAL
S.U.S. – SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE	191.977	304.102	97,06%
FINANCIADO – SES*	80.938		
FINANCIADO – SMS**	31.187		
CONVÊNIOS PLANOS PRIVADOS	4.849	4.849	1,55%
PARTICULAR PESSOA FÍSICA	4.365	4.365	1,39%
TOTAL	313.316	313.316	100,00%

* Internações, procedimentos e exames ambulatoriais realizadas através do I.A.M.S.P.E. | **Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo.**

** Cirurgias Eletivas, procedimentos e exames contratados pelo **GESTOR MUNICIPAL** | **Secretaria Municipal de Saúde e Higiene Pública de Dracena.**

DEMONSTRATIVO DE PARTOS NORMAIS E CESÁREAS 2018			
CATEGORIA	NORMAIS	CESÁREAS	TOTAL
S.U.S. Sistema Único de Saúde	33	288	321
Convênios Planos Privados	07	105	112
Particular Pessoa Física	01	106	107
TOTAL GERAL	41	499	540

DEMONSTRATIVO DE NASCIMENTOS 2018	
CATEGORIA	QUANTIDADE
Nascidos Vivos Sexo Masculino	272
Nascidos Vivos Sexo Feminino	260
Nati – Morto	12
TOTAL GERAL	544

**Obs.: Nascimento de 04 (quatro) gemelares.*

ATENDIMENTO DE INTERNAÇÕES S.U.S. 2018	
FATURADO	3.614.277
RECEBIDO	3.556.826
DIFERENÇA FATURADO x RECEBIDO	(57.451)

ATENDIMENTO AMBULATORIAL S.U.S. 2018	
FATURADO	4.084.583
RECEBIDO	4.061.957
DIFERENÇA FATURADO x RECEBIDO	(22.626)

TOTAL DOS ATENDIMENTOS INTERNAÇÕES + AMBULATORIAL S.U.S. 2018	
FATURADO	7.698.860
RECEBIDO	7.618.783
DIFERENÇA FATURADO x RECEBIDO	(80.077)

Fonte: Balanço Patrimonial 2018.

CONTÁBIL / FINANCEIRO

**DEMONSTRAÇÕES DO SUPERÁVIT OU DÉFICIT PARA OS EXERCÍCIOS
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E 2017
(valores expressos em reais)**

	2018	2017
Receitas Bruta de Serviços		
<i>Receita Pacientes SUS</i>	7.618.783	7.582.637
<i>Receita Demais Convênios</i>	8.664.747	8.268.016
<i>Receita de Pacientes Particulares</i>	4.164.052	3.993.067
<i>Receita de Contrato de Gestão - AME</i>	16.127.549	15.195.309
(-) Deduções		
<i>Glosas</i>	(46.390)	(144.384)
<i>Devoluções a Pacientes</i>	-	-
Receitas Líquidas	36.528.740	34.894.644
(-) Custos Serviços Prestados		
<i>Custos dos Serviços Prestados</i>	(16.405.704)	(15.808.055)
<i>Custos dos Serviços Prestados - AME</i>	(11.074.781)	(10.464.773)
	(27.480.485)	(26.272.828)
Resultado Bruto	9.048.255	8.621.817
Despesas Operacionais		
<i>Despesas Pessoal</i>	(11.101.982)	(8.352.723)
<i>Serviço de Terceiros</i>	(803.838)	(533.703)
<i>Outras Despesas Operacionais</i>	(2.105.709)	(1.954.585)
<i>Despesas Pessoal - AME</i>	(4.791.511)	(3.701.533)
<i>Serviço de Terceiros - AME</i>	(277.028)	(286.884)
<i>Outras Despesas Operacionais - AME</i>	(944.370)	(1.015.863)
	(20.024.439)	(15.845.291)
Outras Receitas e Despesas		
<i>Receitas Diversas</i>	400.146	395.739
<i>Despesas Diversas</i>	(249.991)	(371.908)
<i>Despesas Diversas - AME</i>	(14.695)	(16.386)
<i>Financeiras Líquidas</i>	266.425	361.066
<i>Financeiras Líquidas - AME</i>	60.098	66.716
<i>Contribuição Isenção Tributária</i>	-	(2.442.144)
<i>Contribuição Isenção Tributária - AME</i>	-	(1.267.260)
<i>Contribuição da Cota Patronal</i>	-	(2.276.345)
<i>Contribuição da Cota Patronal - AME</i>	-	(885.812)
<i>Isenção Tributária</i>	-	2.442.144
<i>Isenção Tributária - AME</i>	-	1.267.260
<i>Isenção de Cota Patronal</i>	2.319.310	2.276.345
<i>Isenção de Cota Patronal - AME</i>	932.455	885.812
	3.713.747	435.228

Receita de Subvenções e Doações			
Federal		2.314.026	2.543.794
Estadual		1.834.250	1.496.137
Municipal/Interior		2.614.399	2.315.567
Doações		366.514	303.384
Donativos - AME		50.352	37.272
		7.179.540	6.696.155
Resultado antes da Transferência		(82.897)	(92.092)
Resultado do AME Transferido para Passivo - Subvenções a Realizar		68.068	(186.141)
Superávit (Déficit) do Exercício		(150.965)	94.049

ÍNDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE | SANTA CASA DE DRACENA

Ativo x Passivo (Reais)	2018	2017	2016
Ativo Circulante	8.198.951	7.994.985	8.010.373
Passivo Circulante	4.089.741	4.058.288	4.396.432
Liquidez Corrente	2,00	1,97	1,82

DEMONSTRATIVO DAS RECEITAS POR ORIGEM

CONVÊNIO	VALOR	%
SUS A.I.H. INTERNAÇÕES	3.556.825,52	12,58
SUS AMBULATÓRIO	3.982.743,43	14,10
CONVÊNIO TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	79.213,70	0,28
CONVÊNIOS PLANOS PRIVADOS	8.618.356,74	30,51
CONVÊNIOS/CONTRATOS – FEDERAL, ESTADUAL E MUNICIPAL	6.762.674,71	23,94
PARTICULAR	4.164.051,96	14,74
RECEITAS OPERACIONAIS	330.225,39	1,17
OUTRAS RECEITAS	756.300,13	2,68
TOTAL DAS RECEITAS 2018	28.250.391,58	100,00%

INDICADORES

INDICADOR	MÉDIA 2018
MÉDIA GERAL DE FUNCIONÁRIOS POR LEITO	2,42
MÉDIA DE FUNCIONÁRIO DE ENFERMAGEM POR LEITO	0,78
TAXA DE ABSENTEÍSMO	22,45%
HORAS DE TREINAMENTO (MENSAL)	587,64
TAXA DE ROTATIVIDADE PESSOAL	2,18%
PERCENTUAL DE PERDA POR VENCIMENTO FARMÁCIA	0,31%
TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR	58,57%
POSTO I – S.U.S.	81,80%
POSTO II – S.U.S.	80,98%
POSTO III PARTICULAR/CONVÊNIOS	39,88%
POSTO IV PARTICULAR/CONVÊNIOS	54,52%
PEDIATRIA	32,98%
MATERNIDADE	31,67%
U.T.I.	88,16%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	4,45
S.U.S.	5,21
PARTICULAR	2,59
CONVÊNIOS	3,68
TAXA DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS	5,49%
TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	4,10%
CUSTO MÉDIO DA ÁREA LIMPA LIMPEZA HOSPITALAR M ²	R\$ 9,47
QUANTIDADE DE ROUPAS PROCESSADAS LAVANDERIA MÉDIA MENSAL	23.488 kg
QUANTIDADE DE RESÍDUOS HOSPITALAR MÉDIA MENSAL	2.533,64 kg
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (ÓTIMO E BOM)	97,28%
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	0,29%
TAXA DE RESTO INGESTA SERVIÇO NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	3,84%

RECURSOS HUMANOS
QUANTITATIVO DE FUNCIONÁRIOS POR ATIVIDADE

ATIVIDADE	SANTA CASA	AME	TOTAL
ENFERMAGEM	173	29	202
ADMINISTRATIVO	54	34	88
APOIO	108	58	166
TÉCNICOS	16	21	37
TOTAL	351	142	493

QUANTITATIVO DE FUNCIONÁRIOS POR SEXO

SEXO	SANTA CASA	AME	TOTAL
FEMININO	298	116	414
MASCULINO	53	26	79
TOTAL	351	142	493

QUANTITATIVO DE FUNCIONÁRIOS POR TEMPO DE SERVIÇO

TEMPO DE SERVIÇO	SANTA CASA	AME	TOTAL
MENOS DE 02 ANOS	151	52	203
DE 03 A 06 ANOS	84	49	133
DE 07 A 11 ANOS	32	41	73
DE 12 A 16 ANOS	25	00	25
MAIS DE 17 ANOS	59	00	59
TOTAL	351	142	493

QUANTITATIVO POR FAIXA SALARIAL

FAIXA SALARIAL	SANTA CASA	AME	TOTAL
ATÉ R\$ 1.000,00	09	08	17
DE R\$ 1.000,00 A R\$ 2.000,00	301	115	416
ACIMA DE R\$ 2.000,00	41	19	60
TOTAL	351	142	493

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA**, de acordo com a alteração estatutária aprovada pela Assembléia de sua Irmandade em 27 de maio de 2008, qualificou-se como **O.S.S. | ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE**, requisito este primordial para promover a gerência do **AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES “Dr. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI”**.

O **GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**, objetivando ampliação do atendimento de serviços de média e alta complexidade ambulatorial, planejou a inserção de ambulatorios de referência especializada em locais estratégicos do Estado, estes serviços que são denominados como **A.M.E. | AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES** buscando uma redução das desigualdades e a garantia de acesso da população a um serviço eficaz e de boa qualidade de atendimento.

O **A.M.E. | AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES** inserido na cidade de Dracena recebe uma população de dezessete municípios circunvizinhos, totalizando uma população de aproximadamente duzentos e trinta e três mil e novecentos e sete habitantes, em sua área física, 2.682,40 m², estão instalados todos os recursos necessários para o atendimento às especialidades contempladas para esta região, com uma produção de **14.000 (quatorze mil)** atendimentos por mês. O **AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES “Dr. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI” - A.M.E. DRACENA** pretende melhorar a cada dia a qualidade da assistência, e ser resolutivo dentro do menor tempo possível. Abaixo estaremos discriminando as cidades atendidas bem como a população e o perfil da unidade **A.M.E. DRACENA**. Discriminaremos também a produção | meta realizada no **exercício de 2018**, conforme o tipo de atendimento da unidade.

POPULAÇÃO DE ABRANGÊNCIA

Município	População
Caiuá	5.800
Dracena	46.536
Flora Rica	1.499
Irapuru	8.261
Junqueirópolis	20.524
Marabá Paulista	5.757
Monte Castelo	4.166
Nova Guataporanga	2.308
Ouro Verde	8.503
Panorama	15.690
Paulicéia	7.274
Piquerobi	3.685
Presidente Epitácio	44.006
Presidente Venceslau	39.448
Santa Mercedes	2.935
São João do Pau D'Alho	2.111
Tupi Paulista	15.404
Total	233.907

FONTE: POPULAÇÃO ESTIMADA 2018 | <https://cidades.ibge.gov.br>



FIGURA 1 – Área de abrangência da unidade do **AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES “Dr. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI | A.M.E DRACENA**

LEGENDA:

- Região de Saúde da **NOVA ALTA PAULISTA** compreendendo **12 MUNICÍPIOS**
- Região de Saúde do **EXTREMO OESTE PAULISTA** compreendendo **05 MUNICÍPIOS**

UNIDADE: Endereço: Rua Ipiranga, n°. 1.198 | Centro | Dracena | SP | CEP: 17.900-000
Horário de Atendimento: 07h00min. às 19h00min. | segunda à sexta – feira |
sábado (*eventualmente*).

INSTALAÇÕES FÍSICAS: Área física: 2.682,40 m²;
Consultórios: 18 consultórios médicos, 07 consultórios não médicos;
Salas: 01 medicação - pré consulta; 01 enfermagem; 01 repouso-recuperação,
01 pequenos procedimentos; 02 servidor; 01 same; 02 arquivos; 01
laboratório-coleta; 01 subgerente; 01 gerente administrativo; 01 gerente
médico; 01 auditório; 08 salas administrativas; 01 callcenter; 17 banheiros
sendo 04 PNE; 06 DML; 02 esterilização-autoclave; 01 endoscopia, 01
colonoscopia, 01 lavagem; 01 desinfecção; 01 expurgo; 01 farmácia; 02 copa;
01 gerador;
Sala Cirúrgica: 01 sala cirúrgica; 01 RPA; 01 vestiário-banheiro e 01
escovação.
Casa de Apoio: 03 salas – acomodações; 01 refeição; 01 depósito; 01 copa e
01 banheiro.

TIPO DE ATENDIMENTO: Especialidades Médicas: Acupuntura, Alergologia, Anestesiologia,
Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia,
Endocrinologia Infantil, Gastroenterologia, Hematologia, Infectologia,
Mastologia, Nefrologia, Neurologia, Neurologia Infantil, Obstetrícia Alto Risco,
Oftalmologia, Oncologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia,
Proctologia, Reumatologia e Urologia.
Serviço de apoio diagnóstico: Avaliação Urodinâmica, Audiometria, Biópsias
Hepática, Biópsia Mama, Biópsia Próstata e Dermatológicas, Broncoscopia,
Cistoscopia, Colonoscopia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma,
Eletroencefalograma, Eletroneuromiografia, Endoscopia Digestiva,
Espirometria, Holter 24 horas, Impedanciometria, Laringoscopia, Mamografia,
Mapa, Nasofibroscopia, Raios-x, Teste Ergométrico, Tomografia
Computadorizada, Densitometria Óssea, Ultrassonografia com Doppler e
Ultrassonografia.
Exames Oftalmológicos: Angiofluoresceinografia, Campimetria, Capsilutomia a Yag
Laser, Fotocoagulação a Laser, Gonioscopia, Iridotomia a Laser, Mapeamento de
Retina, Microscopia Especular, Paquimetria, Retinografia e Topografia.
Outros Serviços: Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição,
Psicologia, Serviço Social, Terapia Ocupacional e Pequenas Cirurgias.

EQUIPAMENTOS: 01 audiômetro, 01 impedanciômetro, 01 esteira ergométrica, 02
eletrocardiógrafo, 01 eletroencefalógrafo, 01 eletroneuromiógrafo, 01
espirômetro, 01 nasofibrocópio, 03 ultrassons, 01 ecocardiógrafo, 01
aparelho de radiologia, 04 desfibriladores de mesa, 01 aparelho de
urodinâmica, 01 tomógrafo, 01 mamógrafo, 09 aparelho de holter, 09 aparelho
de mapa, 18 aparelhos de exames oftalmológicos, 02 mesas cirúrgicas, 01
carrinho de anestesia, 01 foco cirúrgico, 01 auto refrator com ceratômico e 01
densitômetro.

ATENDIMENTOS | GERAL ANO 2018

CONSULTAS MÉDICAS

DESCRIÇÃO	CONTRATADO	REALIZADO	%
Primeiras Consultas	45.000	39.361	-12,53
Interconsultas	15.600	15.307	-1,88
Consultas Subsequentes	49.800	50.411	1,23
TOTAL	110.400	105.079	-4,82

CONSULTAS NÃO MÉDICAS/PROCEDIMENTOS TERAPÊUTICOS NÃO MÉDICOS

DESCRIÇÃO	CONTRATADO	REALIZADO	%
Consultas não médicas	15.600	14.938	-4,24
Procedimentos Terapêuticos	25.200	25.485	1,13
TOTAL	40.800	40.423	-0,92

CIRURGIAS AMBULATORIAIS

DESCRIÇÃO	CONTRATADO	REALIZADO	%
Cirurgia Maior Ambulatorial (CMA)	2.620 *	2.695	2,86
Cirurgia Menor Ambulatorial (cma)	1.800	1.825	1,39
TOTAL	4.420	4.520	2,26

**Cirurgia Maior Ambulatorial (CMA):*

Termo de Retirratificação n°. 01/2018 contratado 1.470 procedimentos (01/2018 a 07/2018).

Termo de Retirratificação n°. 02/2018 contratado 40 procedimentos (02/2018 e 03/2018).

Contrato de Gestão Processo n°. 001.0500.000010/2018, contratado 1.050 cirurgias (08/2018 a 12/2018).

Termo de Retirratificação n°. 01/2018 contratado 60 procedimentos (10/2018 a 12/2018).

Total de Cirurgia Maior Ambulatorial (CMA) contratado: 1.470 + 40 + 1.050 + 60 = 2.620

EXAMES – SADT EXTERNO

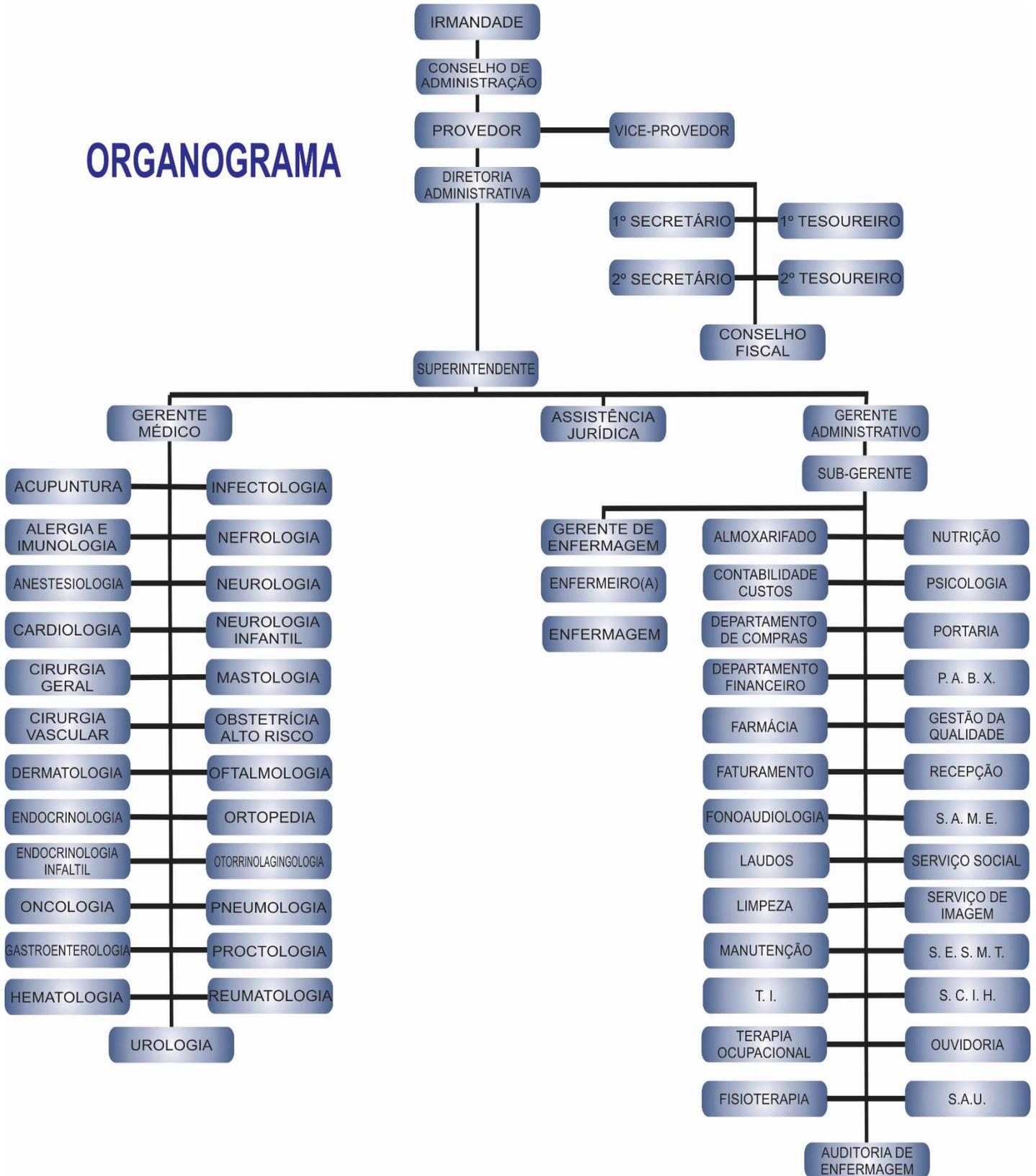
DESCRIÇÃO	CONTRATADO	REALIZADO	%
Diagnóstico por Radiologia	7.800	7.314	-6,23
Diagnóstico por Ultrassonografia	2.640	3.092	17,12
Diagnóstico por Tomografia	3.240	3.131	-3,36
Mét. Diagn. por Especialidades	2.640	2.372	-10,15
TOTAL	16.320	15.909	-2,52

TOTAL DOS ATENDIMENTOS | 2018

CONTRATADO	REALIZADO	%
171.940	165.931	-3,49

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO AME DRACENA

ORGANOGRAMA



MENSAGEM FINAL

Diligenciamos participar a todos as atividades desenvolvidas por nossas unidades durante o **ANO DE 2018**. É com entusiasmo que demonstramos o quanto a **SANTA CASA DE DRACENA** e o **AME DRACENA** foram de suma importância para a melhoria da condição da saúde em nossa região. É certo argumentarmos que estamos no caminho certo para alcançarmos nossos objetivos, com a união de todos, temos a convicção de que será possível.

Foram muitos os que contribuíram para que nossa entidade conseguisse manter-se em uma situação relativamente estável, mesmo sendo sacrificada pela falta de financiamento do Sistema Único de Saúde.

Apesar de acreditarmos que esta situação se aplicará também nos anos vindouros, temos o pensamento de que, com a capacidade operacional de nossa instituição e a vontade de realização, construiremos, durante nossa gestão, uma Santa Casa consolidada e pronta para os desafios que tanto nos açoita.

Aproveitamos para agradecer a todos os que contribuíram para a organização das nossas unidades, os membros da **Irmandade**, **Conselho de Administração**, à equipe de **Diretores Administrativo, Técnico e Clínico, Médicos, Paramédicos, Funcionários, Autoridades, Conselho Municipal de Saúde de Dracena, Prefeitura Municipal de Dracena, Câmara Municipal de Vereadores de Dracena e Região, Prefeitos da Região, Secretários Municipais de Dracena e Região, Órgãos representativos** e à **População** em geral que sempre souberam nos compreender e nos auxiliar na busca pela melhoria do atendimento.

Ressaltamos, por fim, a devoção de estarmos sempre guiados pelo ser supremo, condicionado como instrumentos de sua vontade.

Dracena - São Paulo, em 31 de dezembro de 2018.



Diretoria Administrativa
Santa Casa de Dracena
Patrimônio da Comunidade