



PLANO DE AÇÃO
2025

INTRODUÇÃO

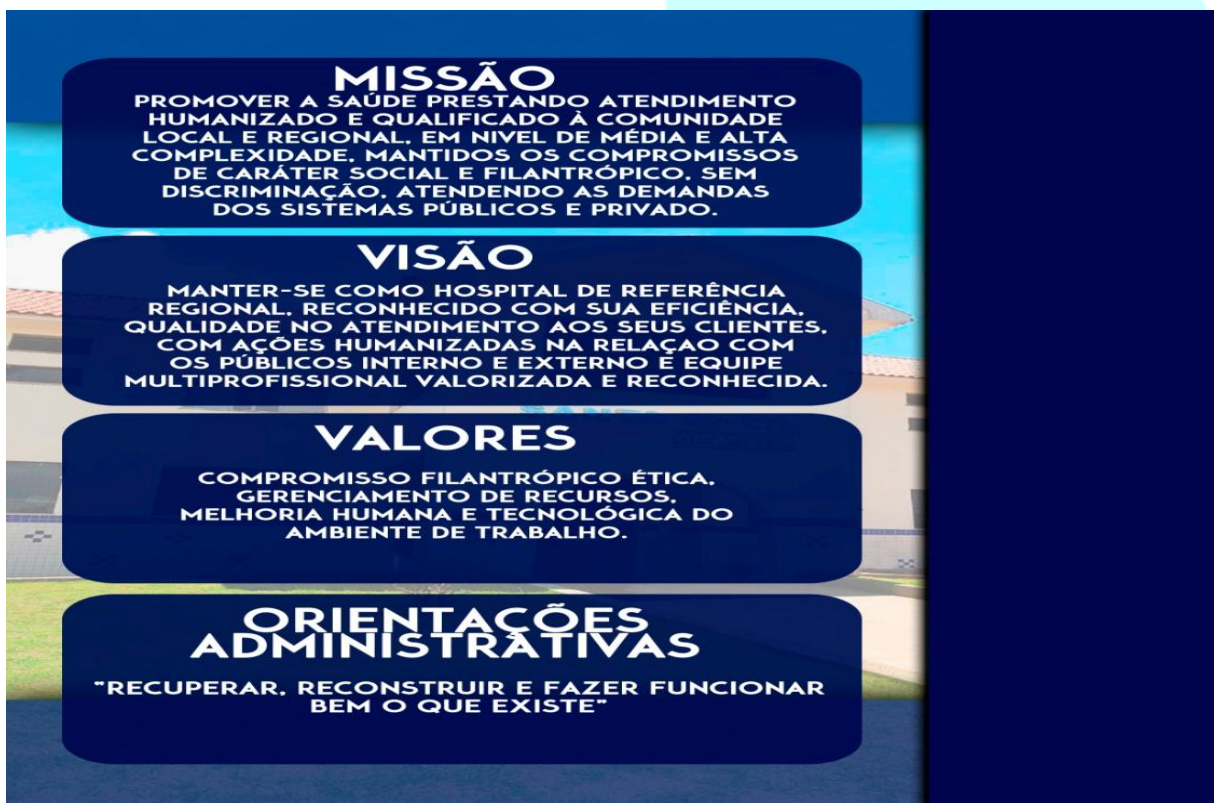
Inaugurada oficialmente em 08 de dezembro de 1957, pelo então Governador Jânio Quadros, a **SANTA CASA DE DRACENA** teve seu início em meados de 1951 com a primeira assembléia presidida por Írio Spinardi, a intenção era a de construir um hospital particular, onde médicos teriam participação como acionistas, porém, as lideranças da cidade na época composta por Virgílio Pagnozzi, Edson da Silveira Campos e Messias Ferreira da Palma, convenceram o então prefeito do município a construir um hospital com a participação de religiosas, sendo instituída a **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA**, tendo



a sua construção confiada ao médico e segundo provedor doutor Gumercindo Corrêa de Almeida Moraes Junior. O ano de 1988 foi marcado pela inauguração do

Pronto Socorro, que foi municipalizado em 1990 e da Unidade de Terapia Intensiva - U.T.I. que começou com 05 (cinco) leitos.

A **OSS – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA** mantém uma estrutura organizacional definida pelo seu organograma. A **SANTA CASA DE DRACENA** tem como conceitos:



MISSÃO
PROMOVER A SAÚDE PRESTANDO ATENDIMENTO HUMANIZADO E QUALIFICADO À COMUNIDADE LOCAL E REGIONAL, EM NÍVEL DE MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE, MANTIDOS OS COMPROMISSOS DE CARÁTER SOCIAL E FILANTRÓPICO, SEM DISCRIMINAÇÃO, ATENDENDO AS DEMANDAS DOS SISTEMAS PÚBLICOS E PRIVADO.

VISÃO
MANTER-SE COMO HOSPITAL DE REFERÊNCIA REGIONAL, RECONHECIDO COM SUA EFICIÊNCIA, QUALIDADE NO ATENDIMENTO AOS SEUS CLIENTES, COM AÇÕES HUMANIZADAS NA RELAÇÃO COM OS PÚBLICOS INTERNO E EXTERNO E EQUIPE MULTIPROFISSIONAL VALORIZADA E RECONHECIDA.

VALORES
COMPROMISSO FILANTRÓPICO ÉTICA, GERENCIAMENTO DE RECURSOS, MELHORIA HUMANA E TECNOLÓGICA DO AMBIENTE DE TRABALHO.

ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS
"RECUPERAR, RECONSTRUIR E FAZER FUNCIONAR BEM O QUE EXISTE"

CARACTERÍSTICAS DA INSTITUIÇÃO

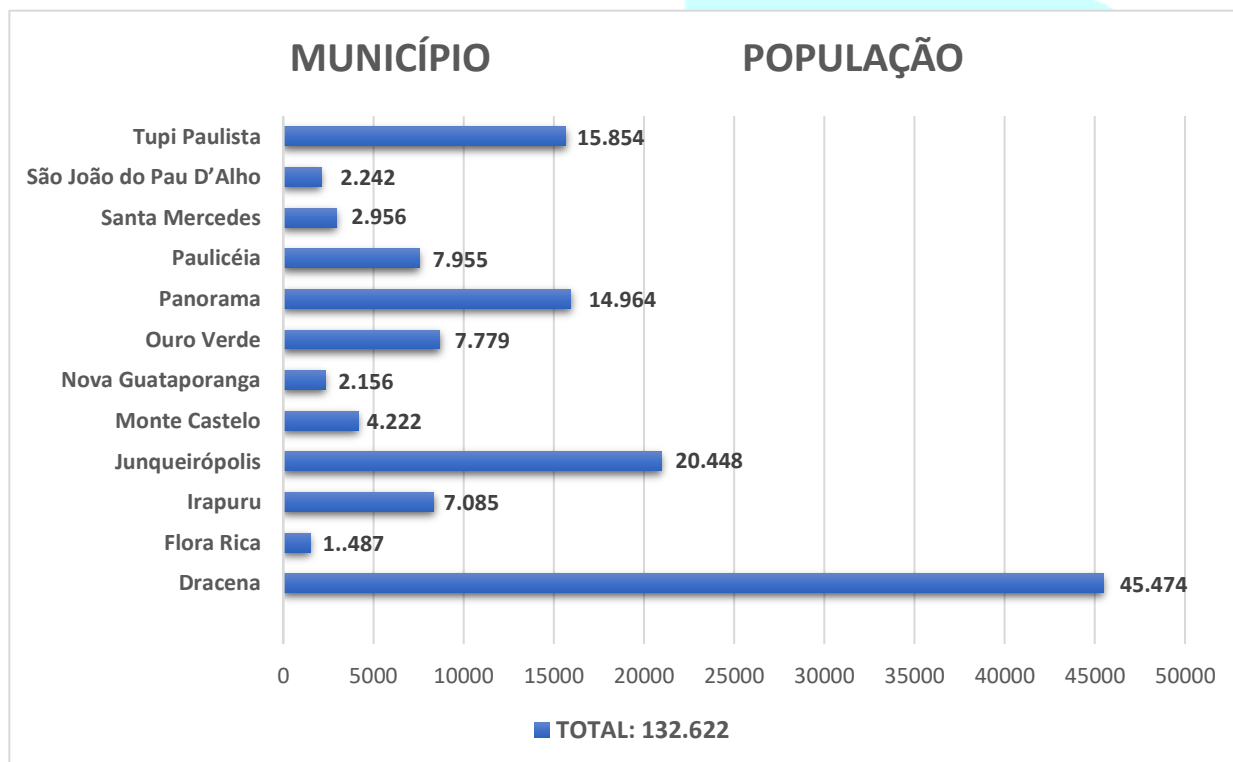
A **OSS – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA** vem ao longo de seus **67 (sessenta e sete) anos** buscando o aprimoramento de seus modelos para proporcionar um atendimento digno à população que a procura. Durante este período o hospital empenhou-se em condicionar suas estruturas para melhor acolher os pacientes e profissionais, com o singelo intuito de resolutividade das moléstias

apresentadas. Com o crescimento de nossos atendimentos e de nossa cidade, cresceram também as migrações de profissionais médicos de várias especialidades que fixaram residência em Dracena, proporcionando à **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA** uma condição de



referência regional em saúde. Em decorrência desta situação nosso hospital possui hoje um quadro funcional e profissional dedicado a proporcionar um atendimento médico-hospitalar mais ágil, eficaz e seguro, onde, além de nossos **430** (quatrocentos e trinta) **funcionários colaboradores**, podemos contar também com **107** (cento e sete) **médicos** das mais variadas especialidades e **25** (vinte e cinco) **paramédicos** em nosso corpo clínico, condição esta que impulsionou a cidade de Dracena a ser denominada **“CAPITAL REGIONAL DA SAÚDE”**.

Localizada a uma latitude de 21° 28' 57" sul e uma longitude 51° 31' 58" oeste à uma altitude de 421 metros, dista da capital cerca de 641 quilômetros, Dracena, através da **SANTA CASA DE DRACENA**, tornou-se **REFERÊNCIA NA ÁREA DA SAÚDE** para os **12** (doze) **municípios** que a circunvizinham, abrangendo uma população estimada em **2022** de **132.622** (cento e trinta e dois mil, seiscentos e vinte e dois) **habitantes** sendo eles:

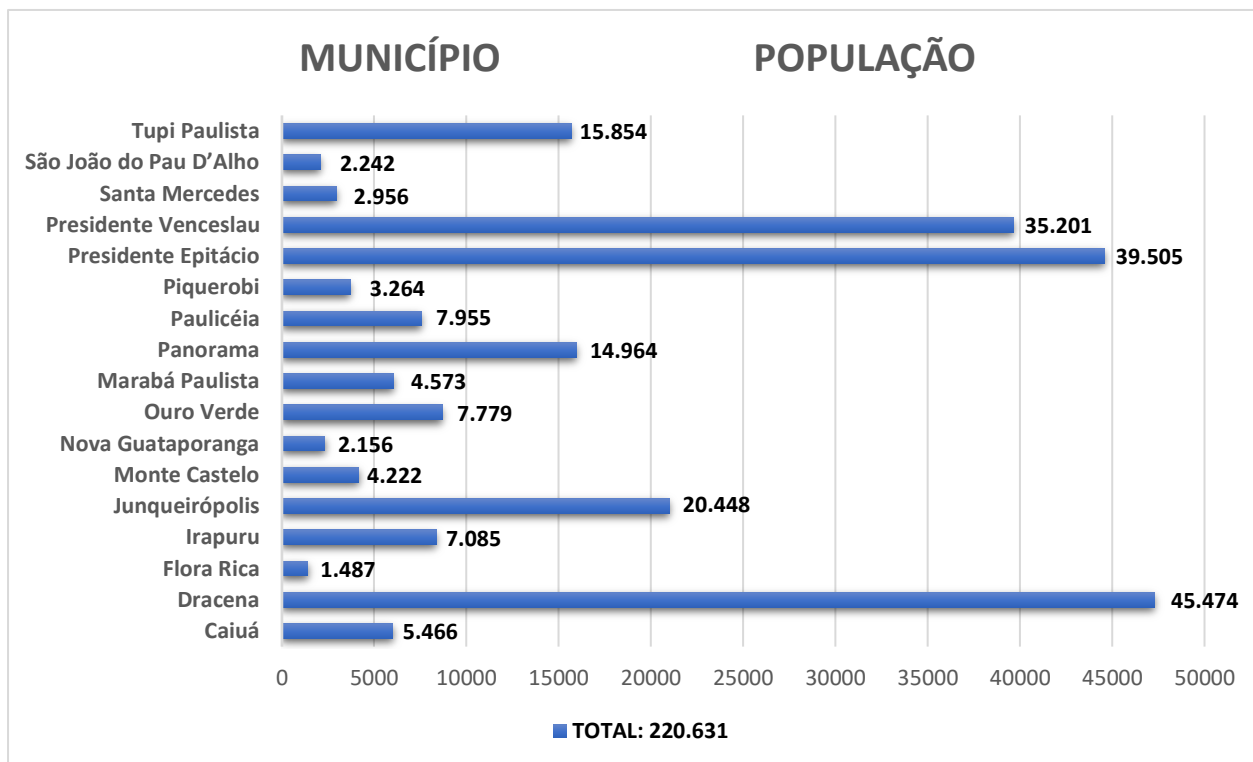


Atuando como referência primária e secundária para **Dracena** e **Ouro Verde**, e referência secundária para os municípios de **Panorama**, **Paulicéia**, **Santa Mercedes**, **Nova Guataporanga**, **São João do Pau D'Alho**, **Tupi Paulista**, **Junqueirópolis**, **Irapuru**, **Flora Rica** e **Monte Castelo**, no âmbito do S.U.S., de acordo com o Departamento Regional de Saúde de Presidente Prudente – DRS XI. Para suportar este atendimento a **SANTA CASA DE DRACENA** está instalada em uma área física construída em dois prédios, totalizando **11.699,39 metros quadrados** de edificações. Comporta 163 (cento e sessenta e três) leitos, onde destes, no mínimo **60% (sessenta por cento)** são destinados a atendimentos do **SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – S.U.S.**, distribuídos em enfermarias masculina e feminina adulta, apartamentos,

unidade de pediatria, maternidade, berçário e duas unidades de terapia intensiva, sua infraestrutura possui ainda os serviços de farmácia, centro cirúrgico, maternidade, central de esterilização de materiais, laboratório de análises clínicas, unidade de coleta e transfusão de sangue (banco de sangue), centro de diagnóstico por imagem (raios-x, ultrassom e tomografia computadorizada), terapia renal substitutiva (hemodiálise e diálise peritoneal) serviço ambulatorial de pequenas cirurgias e ambulatório de ortopedia e traumatologia.

A **O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA** executa oficialmente a gestão do **AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE DRACENA – “Dr. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI” – A.M.E. DRACENA**. Inaugurado oficialmente em 21 de agosto de 2009 pelo Governador do Estado de São Paulo | José Serra.

Para que este ambulatório pudesse ser ativado foi efetivada parceria entre a **O.S.S. – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA** e o **GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO** através do **CONTRATO DE GESTÃO** que determinou metas quantitativas e qualitativas de atendimento a **17** (dezessete) **municípios** abrangendo a uma população estimada em **2022** de **220.631** (duzentos e vinte mil, seiscentos e trinta e um) **habitantes**, sendo eles:



No **A.M.E. DRACENA** está pactuado para o **exercício de 2025** as seguintes **especialidades MÉDICAS**: **acupuntura, alergologia, anestesiologia, cardiologia, cirurgia geral, cirurgia vascular, dermatologia, endocrinologia, endocrinologia infantil, gastroenterologia, obstetrícia de alto risco, oftalmologia, hematologia, infectologia, mastologia, nefrologia, neurologia, neurologia infantil, ortopedia, otorrinolaringologia, pneumologia, proctologia, reumatologia e urologia**, totalizando **vinte e quatro especialidades**, além de contar com os **serviços NÃO MÉDICOS** de: **fisioterapia, psicologia, serviço social, nutrição, enfermagem, fonoaudiologia e terapia ocupacional**.

Para atender ao programa do **GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**, na resolutividade de definição de patologias da população, foram adquiridos equipamentos para a unidade destinados a realização de exames de apoio diagnóstico, através de estudos previamente realizados pela **SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO**, foram disponibilizados no **A.M.E.** os exames de: **audiometria, impedanciometria, eletrocardiograma, ecocardiografia, ultrassonografia, eletroencefalografia, eletroneuromiografia, endoscopia digestiva alta, broncoscopia, colonoscopia, espirometria, holter, mapa, nasofibroscopia, mamografia, radiologia simples, tomografia computadorizada, densitometria óssea, teste ergométrico e urodinâmica.** Também foram contemplados em nossa unidade a realização de exames oftalmológicos e pequenas cirurgias e, em 2013 iniciou a realização de cirurgias ambulatoriais nas especialidades de oftalmologia e ortopedia. Em 2014 tiveram início os procedimentos nas especialidades de urologia (*postectomia*) e cirurgia vascular (*escleroterapia*). No ano de 2022 iniciou-se ambulatorialmente – extensão do serviço de terapia antineoplásica do Hospital Regional de Presidente Prudente no **A.M.E. DRACENA**, realizando tratamento de quimioterapia e imunoterapia.

Além das especialidades, exames e procedimentos acima descritos, a unidade participa dos programas do **GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO** de rastreamento de algumas patologias, como o programa mulheres de peito, linha de cuidado – microcefalia e reflexo vermelho, este último realizando consultas e exames oftalmológicos em recém-nascidos, cujos exames de teste do olhinho realizados nas maternidades de referência, são encaminhados para detectar a presença de alguma doença ocular.

O **A.M.E. DRACENA** além de procurar alcançar as metas determinadas pela **SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE SÃO PAULO**, busca em seus objetivos proporcionar aos pacientes que nos procuram um atendimento digno e de qualidade, sempre tendo a humanização como maior dos propósitos de nossa gestão.

OBJETIVOS GERAIS

O **PLANO DE AÇÃO 2025** da **OSS – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA** consiste em estabelecer objetivos a serem alcançados com objetivo de projetar este estabelecimento hospitalar, como referência em saúde para doze municípios, em um hospital integrado em seus serviços, buscando sempre a ampliação de novas tecnologias e o aprimoramento de nossas metodologias, para o alcance da resolutividade dos tratamentos, sempre tendo como princípio a equidade, qualidade e sustentável relação custo - efetividade da prestação de nossos serviços.

A integração entre **diretoria administrativa, diretoria técnica, diretoria clínica, médicos, paramédicos e funcionários** se transforma em item imprescindível para realizar o **PLANO DE AÇÃO 2025**, visando sempre o aprimoramento do atendimento médico-hospitalar. A concentração de esforços e empenho de todos os colaboradores na realização das atribuições a eles incumbidas favorecerá alcançarmos os objetivos propostos, fator este essencial para as nossas conquistas.



A seguir detalharemos os objetivos e metas para o **exercício de 2025**, onde a **Diretoria Administrativa** requer o cumprimento mínimo de 85% (oitenta e cinco por cento) das etapas aqui estabelecidas, todavia, os prazos pré-determinados terão uma tolerância conforme apresentação.

OBJETIVOS DETALHADOS

Os **OBJETIVOS** para o ano de **2025** serão descritos didaticamente para facilitar sua absorção, promovendo assim a coesão de todos os colaboradores na busca dos nossos objetivos. Serão dispostos em cronogramas os prazos estabelecidos para o cumprimento das etapas, observando que em determinados casos a política administrativa empregada buscará o foco durante todo o **exercício de 2025**, serão também determinados os prazos de carência para conclusão do **PLANO DE AÇÃO**.



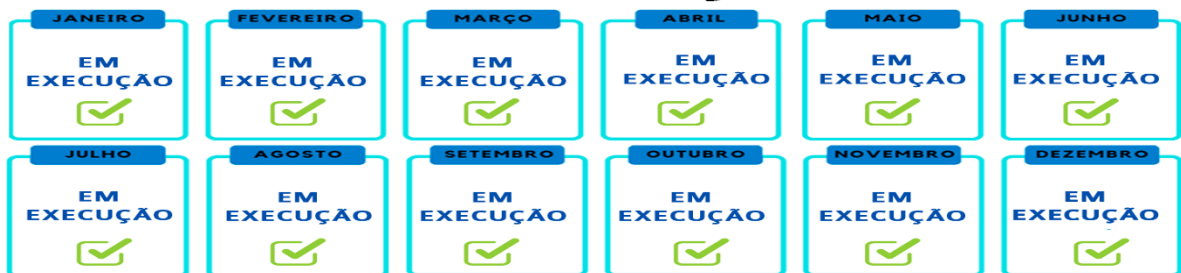
Explanamos que no decorrer do **exercício de 2024** conseguimos alcançar **90% (noventa por cento)** dos objetivos estabelecidos no **PLANO DE AÇÃO**, fator este que consideramos **“EXCELENTE”** devido à complexidade e falta de financiamento para o **TERCEIRO SETOR** que atende na área da saúde, principalmente no contexto do atendimento a pacientes do convênio do **S.U.S. – SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE**.

SAÚDE EM NOSSAS MÃOS

O projeto faz parte do **Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI – SUS)**, criado em 2009, com o objetivo de fortalecer o **S.U.S.** O programa busca capacitar profissionais da saúde e incorporar novos métodos nos hospitais brasileiros. Atualmente, seis hospitais de referência fazem parte da iniciativa. O projeto, busca reduzir em médio prazo as principais infecções hospitalares, como as relacionadas à U.T.I. e disseminar essas boas práticas para outras unidades de saúde. O impacto esperado é a diminuição das infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) em 50% em um período de 24 (vinte e quatro) meses. A ideia central é testar pequenas mudanças em grupos específicos de pacientes e profissionais, aprendendo e ajustando práticas antes de implementar as mudanças em larga escala.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO – ANO 2025



LEGENDA:

PRAZO EM EXECUÇÃO



CARÊNCIA



MÉDICO DIARISTA NA CLÍNICA GERAL

A **SANTA CASA DE DRACENA** passou a adotar a rotina com **MÉDICO DIARISTA** na clínica geral. O médico diarista (*também conhecido como horizontal ou rotina*) é aquele que supervisiona e conduz um planejamento de diagnóstico terapêutico dos pacientes que estão na clínica, fornecendo uma monitoração de todos os processos diariamente. Isso porque, no plantão, você estará inserido em uma equipe médica. É essencial que o time de profissionais ao qual você está incluído esteja bem unido, motivado e organizado, objetivando a segurança e qualidade do serviço de assistência médico-hospitalar. O médico diarista fará a fiscalização, monitoramento e orientações técnicas deste grupo, atuando como líder de gestão multiprofissional na clínica.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓

LEGENDA:

PRAZO EM EXECUÇÃO



CARÊNCIA



AMPLIAÇÃO DO SETOR DE LAVANDERIA

O setor de Lavanderia deste estabelecimento hospitalar necessita de ampliação, com a adição de nova (s) máquina (s) possibilitando o aumento da capacidade, decorrente da demanda existente, se tratando de serviço especializado para atenção ao setor hospitalar. Destacando, que no período de 5 (cinco) anos o volume tem evoluído significativamente, tendo como ápice o período da pandemia, redobrada com a questão sanitária / epidemiológica, sem redução após esse período. Considerando, ainda, a demanda externa, a nível de ambulatórios e hospitais da cidade e região.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025



CALÇADÃO

O trecho da rua Ipiranga entre as ruas Virgílio Pagnozzi e Miguel do Nascimento, entrada dos serviços de Hemodiálise e unidade de Pequenas Cirurgias, bem como o setor Administrativo e a projeção da unificação das U.T.I.s, tem-se tornado uma atenção redobrada com a circulação de pessoas que demandam essas unidades, que mesmo com a utilização da passarela, se constitui como área de risco, sendo ideal a adoção de circulação restrita às ambulâncias e de cargas e descargas de produtos hospitalares, respeitando os estabelecimentos comerciais e de serviços na área. Maneja-se um Calçadão com ajardinamento e pontos de descanso e de espera, ambientalmente planejado.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

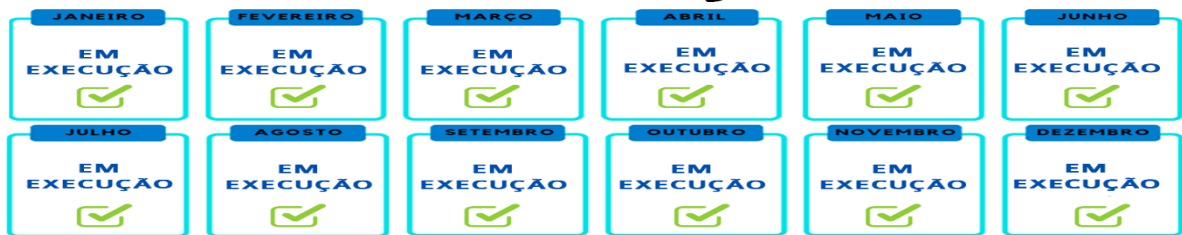


OBTENÇÃO DO A.V.C.B. - CORPO DE BOMBEIROS

Dar continuidade às obras do projeto elaborado pela engenharia civil que se encontra em análise junto ao órgão competente - Corpo de Bombeiros, objetivando que a unidade hospitalar obtenha conforme as normas vigentes o A.V.C.B. - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025



LEGENDA:

PRAZO EM EXECUÇÃO



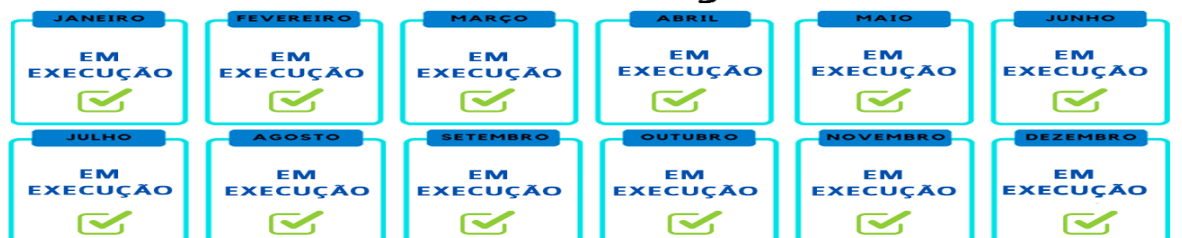
CARÊNCIA



AMPLIAÇÃO DO CENTRO CIRÚRGICO E DA CENTRAL DE ESTERILIZAÇÃO DE MATERIAIS

Dar continuidade na ampliação do Centro Cirúrgico, prevendo a ampliação de mais uma sala cirúrgica de grande porte e da central de esterilização de materiais com recursos do **GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**, através de emenda parlamentar indicada pelo Deputado Estadual **REINALDO ALGUZ**.

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025



LEGENDA:

PRAZO EM EXECUÇÃO



CARÊNCIA



IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO DE HEMODINÂMICA

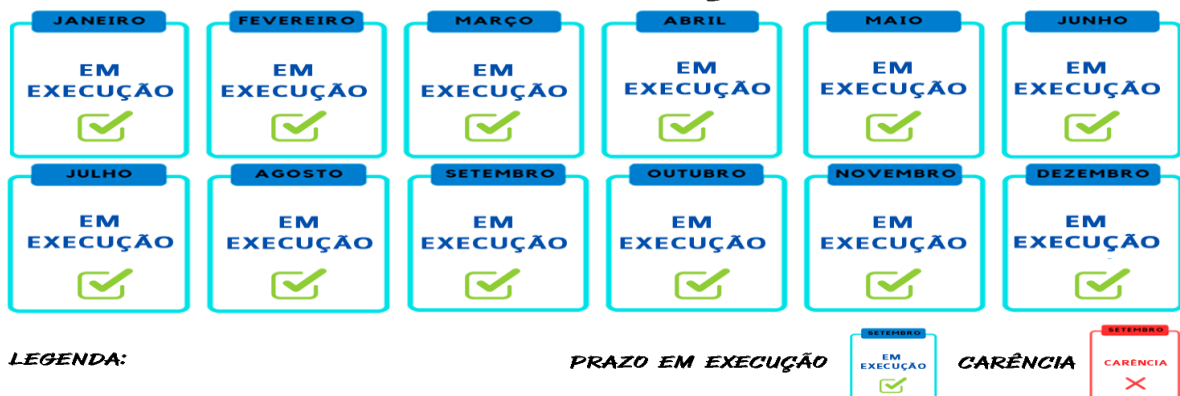
Buscar parcerias para implantação do serviço em nossa unidade hospitalar, a **HEMODINÂMICA** é a área médica responsável por realizar procedimentos minimamente invasivos que buscam diagnosticar e



tratar doenças de forma mais segura e rápida. Este método pode substituir cirurgias convencionais, mesmo as mais complexas. Como exemplo o cateterismo cardíaco é um procedimento que identifica as obstruções nas artérias do coração

e verifica as alterações no funcionamento das válvulas e do músculo cardíaco. Com a implantação do serviço em nossa unidade não seria mais necessário transferir os pacientes para outros centros; um serviço como a Hemodinâmica permite reduzir o número de cirurgias cardíacas abertas, que normalmente têm uma recuperação mais lenta e são muito mais invasivas para o paciente.

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025



ESPECIALIDADE NEUROCIRURGIA

Implantação da especialidade de neurocirurgia especialidade da área médica que está responsável pelo diagnóstico e tratamento de indivíduos que apresentem lesões ou patologias referentes ao cérebro. Com a estrutura de profissionais neurocirurgiões será possível dar resolutividade aos casos pertinentes com tratamentos clínicos e realização de cirurgias em nossa unidade hospitalar. O nosso objetivo é buscar e fidelizar parcerias financeiras junto ao **Governo do Estado de São Paulo, Prefeituras dos 12 (doze) municípios da região** atendidas pela Santa Casa de Dracena e a Faculdade de Medicina de Dracena através da Fundec / Unifadra.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

JANEIRO EM EXECUÇÃO ✓	FEVEREIRO EM EXECUÇÃO ✓	MARÇO EM EXECUÇÃO ✓	ABRIL EM EXECUÇÃO ✓	MAIO EM EXECUÇÃO ✓	JUNHO EM EXECUÇÃO ✓
JULHO EM EXECUÇÃO ✓	AGOSTO EM EXECUÇÃO ✓	SETEMBRO EM EXECUÇÃO ✓	OUTUBRO EM EXECUÇÃO ✓	NOVEMBRO EM EXECUÇÃO ✓	DEZEMBRO EM EXECUÇÃO ✓

LEGENDA:

PRAZO EM EXECUÇÃO



CARÊNCIA

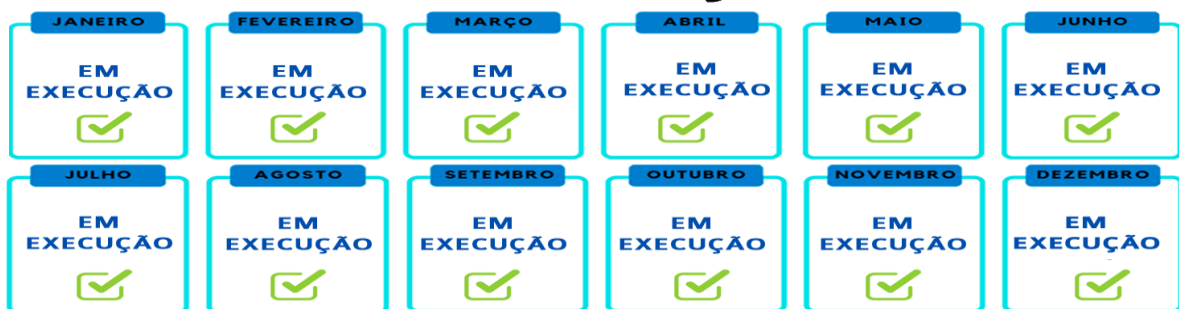


INSTALAÇÃO DE 20 LEITOS DE UTI GERAL ADULTO EM NOVO AMBIENTE

Estruturação da unidade hospitalar com 20 (vinte) leitos de U.T.I. Geral Adulto em um único ambiente. Em trâmite junto ao **Governo do Estado de São Paulo** através da **Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo** o projeto para obtenção de recursos financeiros para estabelecer no novo prédio situado à Rua Ipiranga no primeiro andar as instalações da unidade.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025



LEGENDA:

PRAZO EM EXECUÇÃO



CARÊNCIA



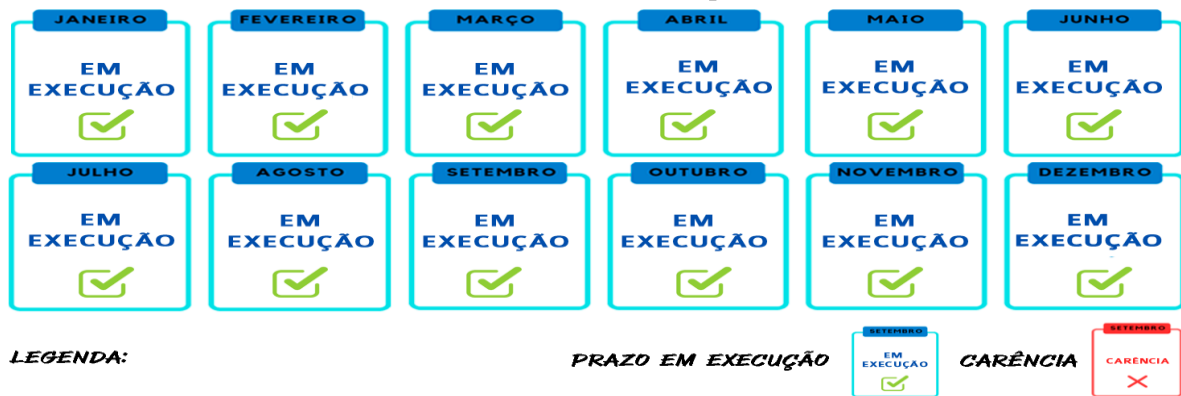
UNIDADE DE CONSULTAS DA SANTA CASA DE DRACENA

A **Santa Casa de Dracena** disponibilizará o ambiente para o atendimento de consultas para atender a demanda privada (*particular e convênios*). O ambiente será reformado, licenciado perante os órgãos de vigilância sanitária e integrado ao hospital geral, com acesso direto para todos os



departamentos disponíveis, como farmácia, nutrição e alimentação, exames laboratoriais e de imagens, ambulatórios, internações, visando uma demanda de pacientes que são beneficiários dos vários planos de saúde conveniados e particulares, em situação de urgência e emergência que optarem pelo atendimento privado.

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025



MODERNIZAÇÃO DOS CONSULTÓRIOS MÉDICOS

O complexo interno do hospital de Portaria e o ambiente destinado a preceptoria (*estágio de internato do curso de medicina*) serão reorganizados e modernizados para servir como Portaria e por consultórios ambulatoriais. A entrada principal passará por uma reforma, atendendo a funcionalidade com uma sala de espera e climatizada, para o atendimento geral e, em ambiente contíguo a portaria, serão disponibilizados consultórios médicos ambulatoriais visando uma demanda de pacientes que são beneficiários dos vários planos de saúde conveniados e de particulares, em situação não emergencial que optarem pelo atendimento privado.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025



ATENDIMENTO AMBULATORIAL PARA CONVÊNIOS PARTICULARES

Com a modernização dos consultórios médicos ambulatoriais e visando uma demanda de pacientes que são beneficiários dos vários planos de saúde conveniados, terão disponibilidade o atendimento ambulatorial. Os planos de saúde mediante ajuste prévio com o hospital terão a disponibilidade de atendimento ambulatorial em período ininterrupto na **Santa Casa de Dracena**, com a oferta de exames laboratoriais e de imagens (*raios-x e tomografia computadorizada*) por seus convênios em tempo integral. Lembrando que os beneficiários dos planos de saúde conveniados e aos particulares em geral terão disponibilizados o atendimento ambulatorial, os exames laboratoriais e serviço de imagens em tempo integral, ou seja, por 24 (vinte e quatro) horas.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

JANEIRO EM EXECUÇÃO ✓	FEVEREIRO EM EXECUÇÃO ✓	MARÇO EM EXECUÇÃO ✓	ABRIL EM EXECUÇÃO ✓	MAIO EM EXECUÇÃO ✓	JUNHO EM EXECUÇÃO ✓
JULHO EM EXECUÇÃO ✓	AGOSTO EM EXECUÇÃO ✓	SETEMBRO EM EXECUÇÃO ✓	OUTUBRO EM EXECUÇÃO ✓	NOVEMBRO EM EXECUÇÃO ✓	DEZEMBRO EM EXECUÇÃO ✓

LEGENDA:

PRAZO EM EXECUÇÃO



CARÊNCIA



CARTÃO - BEM SAÚDE SANTA CASA DE DRACENA

Dar continuidade no cartão de fidelidade **BEM SAÚDE SANTA CASA DE DRACENA** que tem como atenção uma demanda não beneficiária dos planos de saúde e com a preferência por um atendimento diferenciado ao público, onde cada associado fará uma “pequena” contribuição mensal, com a possibilidade de inserir dependentes legais, usufruindo de consultas e exames de atendimento particular com descontos dentro da grade de opções e valores pré-estabelecidos, mediante agendamento prévio.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

JANEIRO EM EXECUÇÃO ✓	FEVEREIRO EM EXECUÇÃO ✓	MARÇO EM EXECUÇÃO ✓	ABRIL EM EXECUÇÃO ✓	MAIO EM EXECUÇÃO ✓	JUNHO EM EXECUÇÃO ✓
JULHO EM EXECUÇÃO ✓	AGOSTO EM EXECUÇÃO ✓	SETEMBRO EM EXECUÇÃO ✓	OUTUBRO EM EXECUÇÃO ✓	NOVEMBRO EM EXECUÇÃO ✓	DEZEMBRO EM EXECUÇÃO ✓

LEGENDA:

PRAZO EM EXECUÇÃO



CARÊNCIA

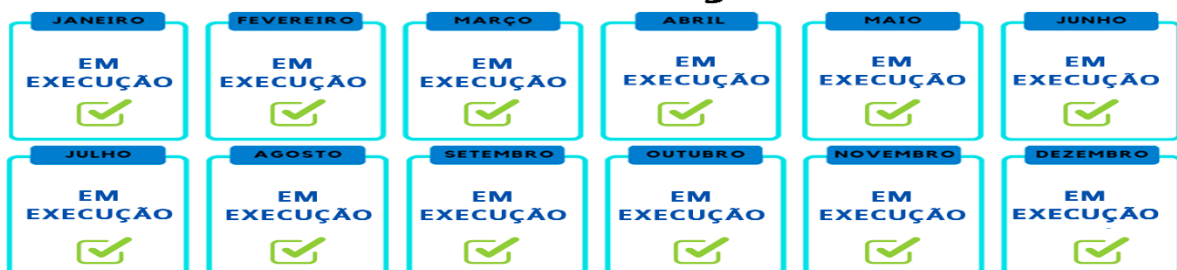


MELHORIA ESTRUTURAL NA ENTRADA PRINCIPAL DO HOSPITAL

Buscar recursos para investimento em melhoria estrutural na entrada principal do hospital, com um projeto moderno e funcional, além do aspecto estético, o projeto envolve também a necessidade de melhorar o fluxo para os usuários, maior segurança, conforto, acessibilidade e principalmente proporcionar um ambiente agradável.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025



LEGENDA:

PRAZO EM EXECUÇÃO



CARÊNCIA



MODERNIZAÇÃO DO SETOR DE IMAGENOLOGIA

O setor de imagem da **SANTA CASA DE DRACENA**, presta Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SADT) modalidade de prestação de serviços na área da saúde que se utiliza de recursos de uma fonte financiadora (*S.U.S., Particulares ou Convênios*) com o objetivo de esclarecer o diagnóstico ou realizar procedimentos terapêuticos específicos para



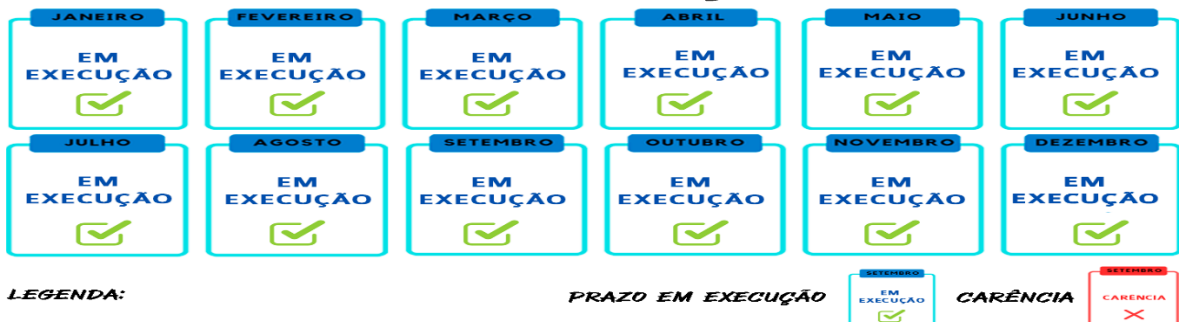
pacientes externos, internos ou de emergência de um serviço de saúde de raios-x, tomografia computadorizada e ultrassonografia. Com a ampliação da demanda interna, especialmente da clientela denominada de convênios e particulares e a nível regional, considerando assim a necessidade de estabelecer qualidade e humanização, não só aos pacientes externos, como aos internos, o setor de imagem será reestilizado com a ampliação da sala de recepção e acesso externo, estabelecer fluxo interno para conceber um atendimento ágil e eficaz, proporcionando o máximo de conforto aos usuários.

PROCESSO DE DIGITALIZAÇÃO DE IMAGENS

Dar continuidade no processo de digitalização das imagens, através da aquisição de equipamento CR, ficando a unidade com dois aparelhos em funcionamento, proporcionado maior segurança e agilidade no processo de digitalização das imagens, implantando entre as unidades de enfermagem acesso via online de todas as imagens radiográficas, trabalhando dentro do objetivo da sustentabilidade, inovação e agilidade, favorecendo a qualidade da assistência.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025



CLÍNICA MÉDICA PRESENCIAL

Manter a Clínica Médica atuando de forma presencial dentro da unidade hospitalar, contando com um profissional médico 24 (vinte e quatro) horas por dia / 7 (sete) dias da semana, prestando atendimento aos pacientes internados nas enfermarias e assistência à eventuais intercorrências, proporcionando qualidade na assistência médico-hospitalar.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO – ANO 2025

JANEIRO EM EXECUÇÃO ✓	FEVEREIRO EM EXECUÇÃO ✓	MARÇO EM EXECUÇÃO ✓	ABRIL EM EXECUÇÃO ✓	MAIO EM EXECUÇÃO ✓	JUNHO EM EXECUÇÃO ✓
JULHO EM EXECUÇÃO ✓	AGOSTO EM EXECUÇÃO ✓	SETEMBRO EM EXECUÇÃO ✓	OUTUBRO EM EXECUÇÃO ✓	NOVEMBRO EM EXECUÇÃO ✓	DEZEMBRO EM EXECUÇÃO ✓

LEGENDA:

PRAZO EM EXECUÇÃO



CARÊNCIA

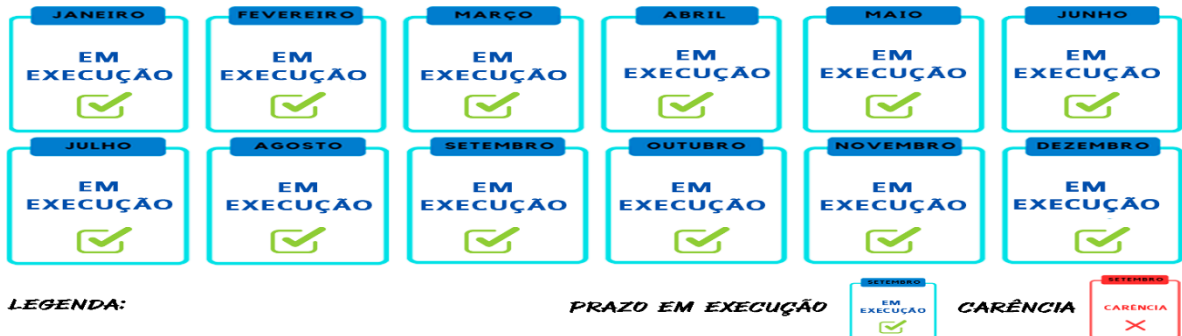


ESPECIALIDADE GINECOLOGIA / OBSTETRÍCIA PRESENCIAL

Manter a extensão da assistência na especialidade de Ginecologia / Obstetrícia de forma presencial 24 (vinte e quatro) horas por dia / 7 (sete) dias da semana, onde o profissional médico estará na unidade prestando assistência às pacientes/gestantes no ambulatório, enfermaria e maternidade, proporcionando segurança, agilidade e ganho na qualidade da assistência.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

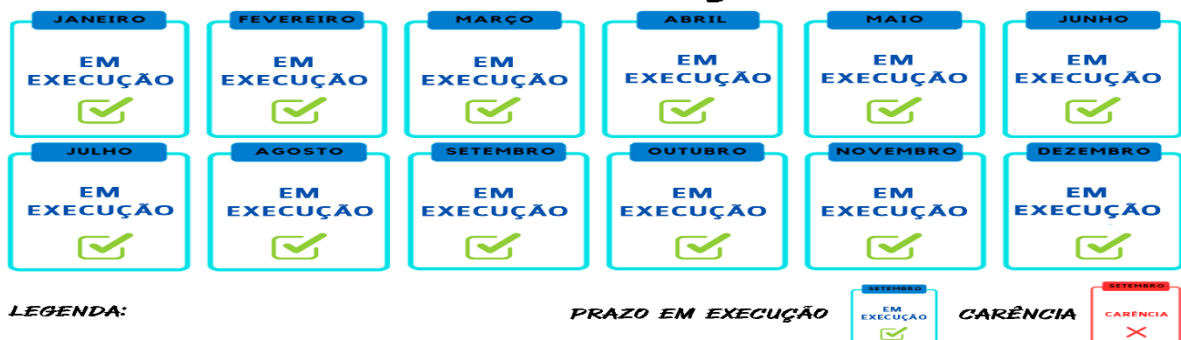


MÉDICO COORDENADOR DE FLUXO - REGULADOR

Dar continuidade no projeto instituído para acompanhamento de regulação de vagas de pacientes advindos pelo SIRESP – Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (antiga CROSS), como também otimizar a rotatividade dos leitos. Manter o trabalho desenvolvido junto ao médico regulador coordenador do Núcleo Interno de Regulação – N.I.R., para transferências de pacientes, regulação de vaga zero, dando suporte e orientação aos casos pertinentes.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025



DISPONIBILIZAR A ESTRUTURA PARA CAMPO DE ESTÁGIO DA FACULDADE DE MEDICINA

Disponibilizar e ampliar à faculdade de medicina a estrutura hospitalar se serviços para realização de estágios curriculares, através de contrato / convênio. No ano de 2025 o hospital receberá mais uma turma para o internato.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓

LEGENDA:

PRAZO EM EXECUÇÃO



CARÊNCIA

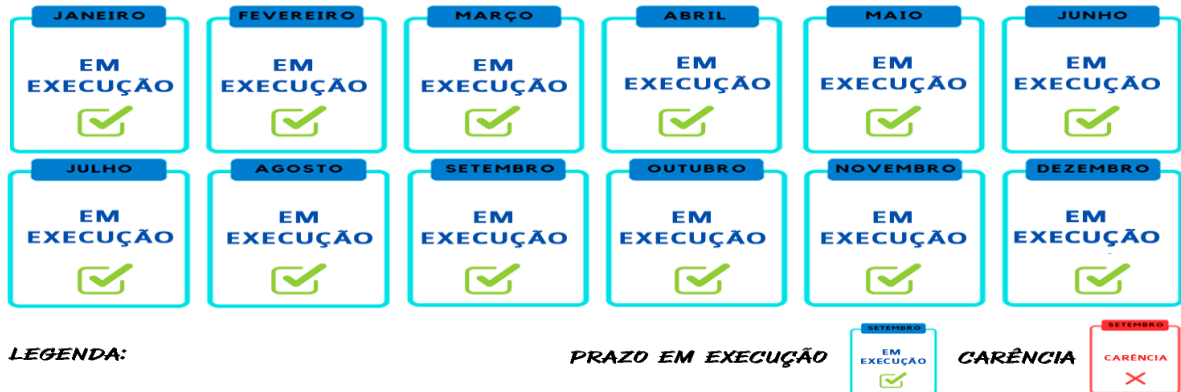


PARCERIA COM A PREFEITURA MUNICIPAL DE DRACENA

Manter e expandir os convênios vigentes entre a **OSS – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA** e a **PREFEITURA MUNICIPAL DE DRACENA**, através da **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E HIGIENE PÚBLICA**, com objetivo de proporcionar atendimento médico-hospitalar para a população que procura este estabelecimento hospitalar.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

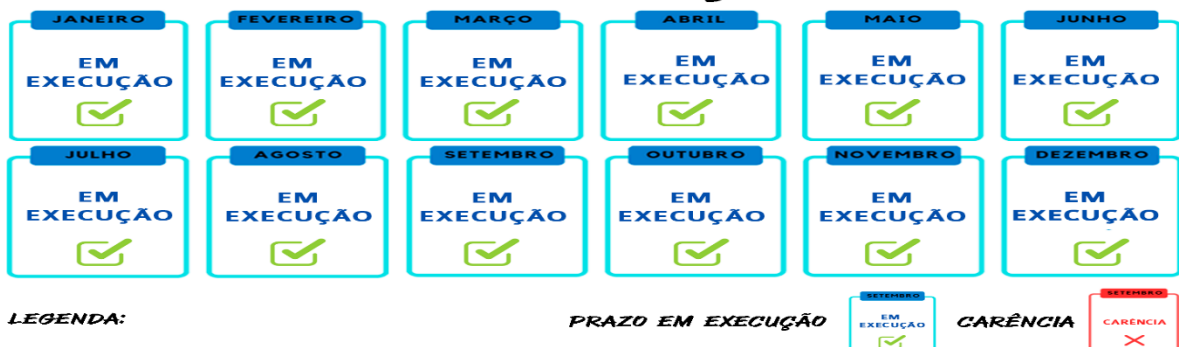


CIRURGIAS ELETIVAS

Dar continuidade na parceria junto à **PREFEITURA MUNICIPAL DE DRACENA** através da **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E HIGIENE PÚBLICA DE DRACENA** viabilizando a realização de **CIRURGIAS ELETIVAS** (especialidade – cirurgia geral) e ampliação da oferta de serviços para realização de procedimentos de outras especialidades, objetivando redução da demanda reprimida.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

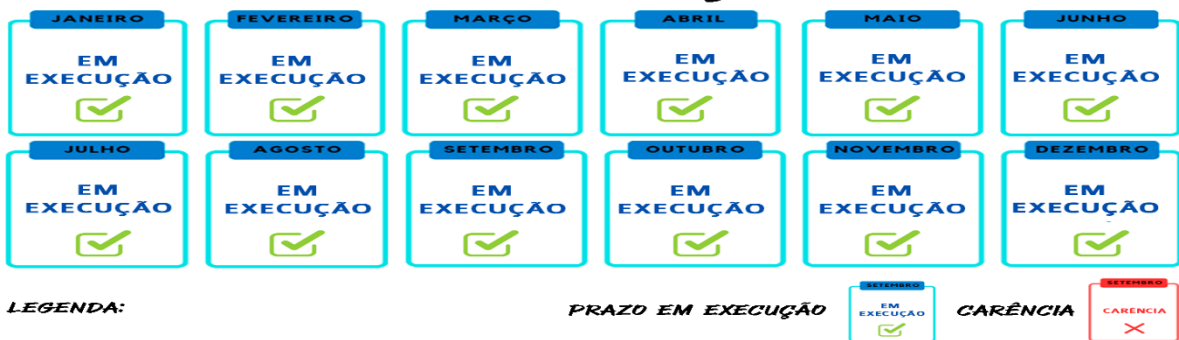


PARCERIA COM OS MUNICÍPIOS DE NOSSA MICRORREGIÃO

Manter e expandir os contratos vigentes entre a **OSS – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA** e as **PREFEITURAS MUNICIPAIS** das cidades da Região através ou não do **C.I.S.N.A.P. – CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA NOVA ALTA PAULISTA**, para melhorias no atendimento dos seus munícipes, bem como estabelecer uma estreita relação com os poderes públicos.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO – ANO 2025



CELEBRAÇÃO DE CONVÊNIOS

A **OSS – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA** pretende formalizar junto aos **GOVERNOS FEDERAL, ESTADUAL e MUNICIPAL** projetos para a celebração de convênios buscando fontes de recursos para a realização de investimentos em equipamentos



médico-hospitalares, com objetivo de dar continuidade à modernização da tecnologia disponibilizada a população atendida e ampliação da área física e recursos para custeio na manutenção da unidade hospitalar.

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO – ANO 2025



CONSERVAR PARCERIAS COM GRUPOS INSTITUCIONAIS

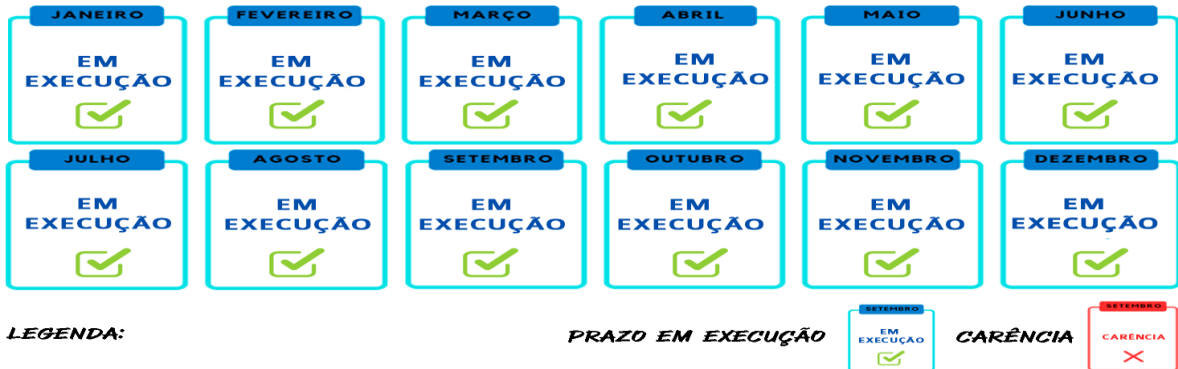
Sustentar as parcerias existentes com: **CONFEDERAÇÃO DAS SANTAS**



CASAS DE MISERICÓRDIA, HOSPITAIS E ENTIDADES FILANTRÓPICAS – C.M.B., FEDERAÇÃO DAS SANTAS CASAS E HOSPITAIS BENEFICENTES DO ESTADO DE SÃO PAULO – FEHOSP e SINDICATO DAS SANTAS CASAS E HOSPITAIS

FILANTRÓPICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – SINDHOSFIL, buscando o estreitamento do relacionamento entre hospital e grupo institucional, que garantam o conhecimento das mudanças legislativas em tempo hábil para a adaptação e ou tomadas de decisões, além de proporcionar à **SANTA CASA DE DRACENA** condições de desenvolvimento através de informações encaminhadas por estes grupos.

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

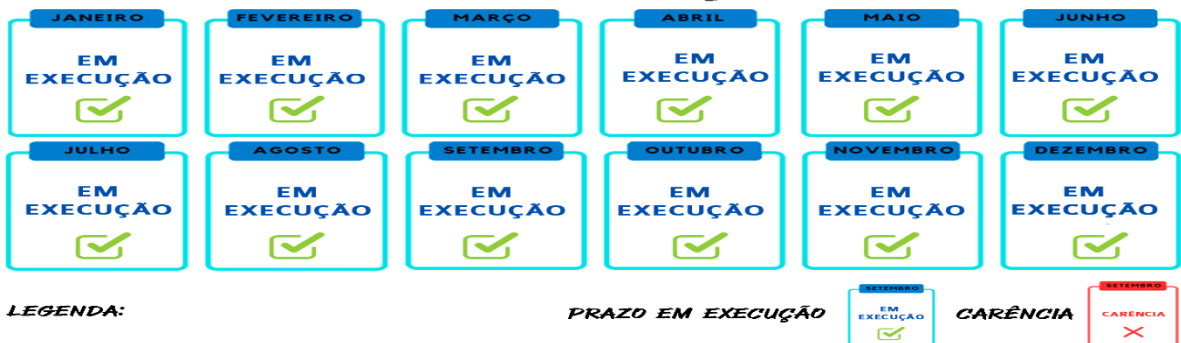


PARTICIPAÇÃO NO COMITÊ REGIONAL

Continuidade da participação no Comitê Regional de Hospitais integrantes do **DRS XI – DEPARTAMENTO REGIONAL DE SAÚDE DE PRESIDENTE PRUDENTE**, com objetivo de discutir os assuntos comuns entre as instituições, promovendo a melhoria institucional coletiva.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025



PARTICIPAÇÃO DE REUNIÕES DO COLEGIADO DE GESTÃO REGIONAL DA ALTA PAULISTA

Efetiva participação nas reuniões do Colegiado de Gestão Regional da Alta Paulista, objetivando uma aproximação com os secretários e diretores de saúde dos municípios que integram a região composta de 12 (doze) municípios.

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

JANEIRO EM EXECUÇÃO ✓	FEVEREIRO EM EXECUÇÃO ✓	MARÇO EM EXECUÇÃO ✓	ABRIL EM EXECUÇÃO ✓	MAIO EM EXECUÇÃO ✓	JUNHO EM EXECUÇÃO ✓
JULHO EM EXECUÇÃO ✓	AGOSTO EM EXECUÇÃO ✓	SETEMBRO EM EXECUÇÃO ✓	OUTUBRO EM EXECUÇÃO ✓	NOVEMBRO EM EXECUÇÃO ✓	DEZEMBRO EM EXECUÇÃO ✓

LEGENDA:

PRAZO EM EXECUÇÃO



CARÊNCIA



PARTICIPAÇÃO DE MEMBROS DA IRMANDADE NO CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE DRACENA

Manter um membro titular e suplente integrante da Irmandade no **CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE DRACENA**, objetivando a participação e discussão nas políticas públicas de saúde.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

JANEIRO EM EXECUÇÃO ✓	FEVEREIRO EM EXECUÇÃO ✓	MARÇO EM EXECUÇÃO ✓	ABRIL EM EXECUÇÃO ✓	MAIO EM EXECUÇÃO ✓	JUNHO EM EXECUÇÃO ✓
JULHO EM EXECUÇÃO ✓	AGOSTO EM EXECUÇÃO ✓	SETEMBRO EM EXECUÇÃO ✓	OUTUBRO EM EXECUÇÃO ✓	NOVEMBRO EM EXECUÇÃO ✓	DEZEMBRO EM EXECUÇÃO ✓

LEGENDA:

PRAZO EM EXECUÇÃO



CARÊNCIA





CRESCIMENTO TÉCNICO

Manter junto a outros centros e ou instituições de ensino, a busca por profissionais com qualificação médica especializada para efetivar convite de ingresso no Corpo Clínico da **OSS – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA**, objetivando a melhoria técnica médica, visando a diminuição de transferências dos pacientes atendidos neste estabelecimento hospitalar para outros centros para determinados tratamentos.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓

LEGENDA: PRAZO EM EXECUÇÃO  CARÊNCIA 

INTEGRAÇÃO DOS PROFISSIONAIS

Buscar a harmonia entre todos os profissionais que atuam na **SANTA CASA DE DRACENA**, como Diretores, Médicos, Paramédicos, Funcionários e Voluntários para que possam ser alcançadas as metas estabelecidas neste **PLANO DE AÇÃO**. Promover o diálogo entre as partes envolvidas em cada etapa do planejamento com objetivo de encontrar meios de conquistar os objetivos nos prazos estabelecidos com qualidade. Provocar em cada colaborador o sentimento de entusiasmo na realização das atribuições a eles instituídas e



produzir a qualidade de parte integrante da **FAMÍLIA** chamada **SANTA CASA DE DRACENA**.

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

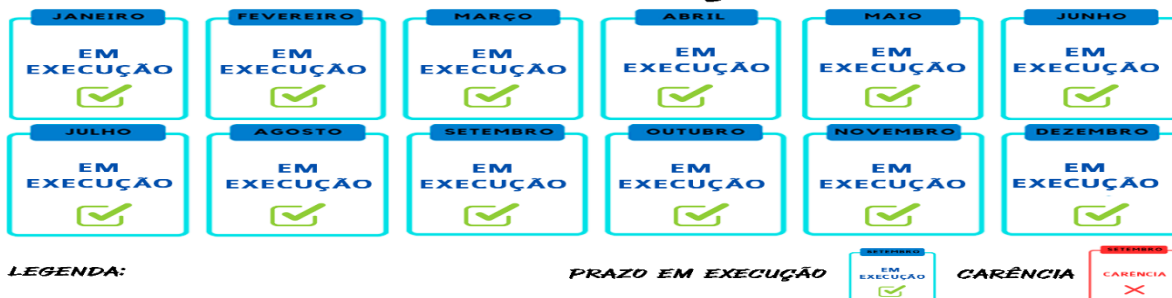


AUMENTO NAS RECEITAS

Ampliar a prestação de serviços e a parceria com operadoras de planos de saúde com objetivo de ampliação gradativa durante o **exercício de 2025** da receita total da **OSS – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA** com meta de aumento em 5% (cinco por cento) do valor médio faturado durante o exercício de 2024. Possibilitar estas parcerias através de celebração de contratos com novos convênios de saúde e renovação / atualização dos contratos / convênios existentes com este estabelecimento hospitalar.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

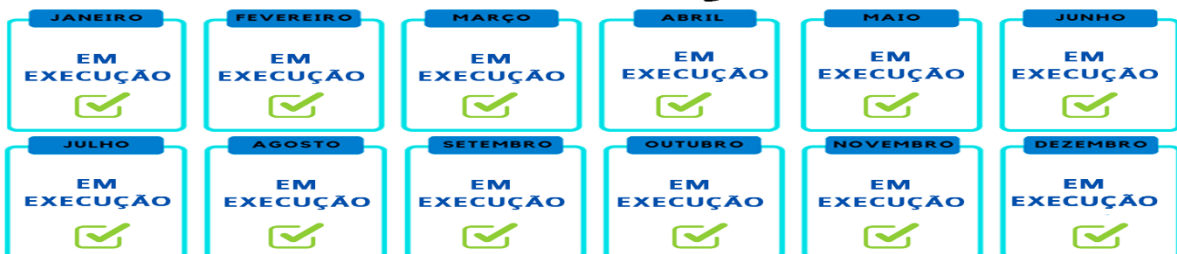


MANUTENÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO DO A.M.E. DRACENA

Manter o **CONTRATO DE GESTÃO** com a **SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO ESTADO DE SÃO PAULO** para gestão do **AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE DRACENA – “Dr. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI” – A.M.E. DRACENA**, objetivando alcançar as metas estabelecidas e pactuadas com a Secretaria, bem como propor à realização de projetos especiais assistenciais visando o melhor atendimento à população.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO – ANO 2025



LEGENDA:

PRAZO EM EXECUÇÃO



CARÊNCIA



CIRURGIAS AMBULATORIAIS – A.M.E. DRACENA

Buscar junto a **SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO** recursos para ampliar a oferta de cirurgias eletivas dos pacientes atendidos no **AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE DRACENA “Dr. FRANCISCO DE ASSIS MARTUCCI” – A.M.E. DRACENA**, tanto quantitativamente como a inserção novos procedimentos.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

JANEIRO EM EXECUÇÃO ✓	FEVEREIRO EM EXECUÇÃO ✓	MARÇO EM EXECUÇÃO ✓	ABRIL EM EXECUÇÃO ✓	MAIO EM EXECUÇÃO ✓	JUNHO EM EXECUÇÃO ✓
JULHO EM EXECUÇÃO ✓	AGOSTO EM EXECUÇÃO ✓	SETEMBRO EM EXECUÇÃO ✓	OUTUBRO EM EXECUÇÃO ✓	NOVEMBRO EM EXECUÇÃO ✓	DEZEMBRO EM EXECUÇÃO ✓

LEGENDA:

PRAZO EM EXECUÇÃO



CARÊNCIA



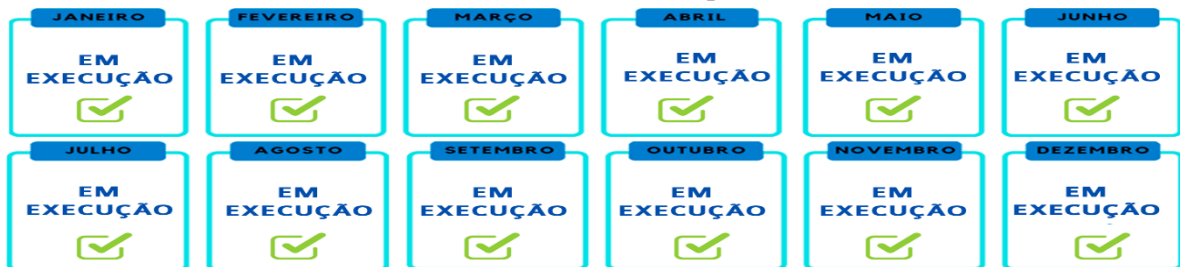
CONTROLE DE INFORMAÇÕES

Expandir o trabalho realizado com a implantação de nova plataforma de sistema informatizado de transmissão de informações integradas dos setores da **SANTA CASA DE DRACENA** em parceria com empresa especializada em informatização de hospitais, aprimorando sua funcionalidade e o desenvolvimento de novos processos de trabalho conforme a necessidade dos departamentos; proporcionando segurança das informações processadas, gerenciamento por meio de relatórios emitidos pelo sistema implantado, otimizando o controle, organização e agilidade no acompanhamento dos serviços programados para este estabelecimento hospitalar. Investir em tecnologias que garantam mais segurança ao sistema que a empresa utiliza, sobretudo nos tempos atuais, sendo não somente uma necessidade, mas também de forma de otimizar recursos, assim como o



aumento da confiabilidade de sistemas digitais com a aquisição de servidor para estas soluções e políticas de segurança mais avançadas.

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025



LEGENDA:

PRAZO EM EXECUÇÃO



CARÊNCIA



CONTROLE DE MATERIAIS, MEDICAMENTOS E INSUMOS

Garantir a continuidade do controle geral de circulação de materiais, medicamentos e insumos em geral, desde sua entrada no almoxarifado central até o seu consumo final, com objetivo principal de redução nos custos operacionais e controles rigorosos nos estoques, por ser a **SANTA CASA DE DRACENA** hospital de referência primária e secundária para Dracena e Ouro Verde e referência secundária para os demais dez municípios de nossa microrregião, é de fundamental importância que se mantenha uma estrutura física e administrativa voltada a conservar em seus estoques o mínimo necessário para situações de urgência e emergência. A distribuição de materiais e medicamentos serão realizados de forma individual através de códigos de barras, proporcionando o rastreamento dos itens utilizados e a verificação de seus prazos de validade.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

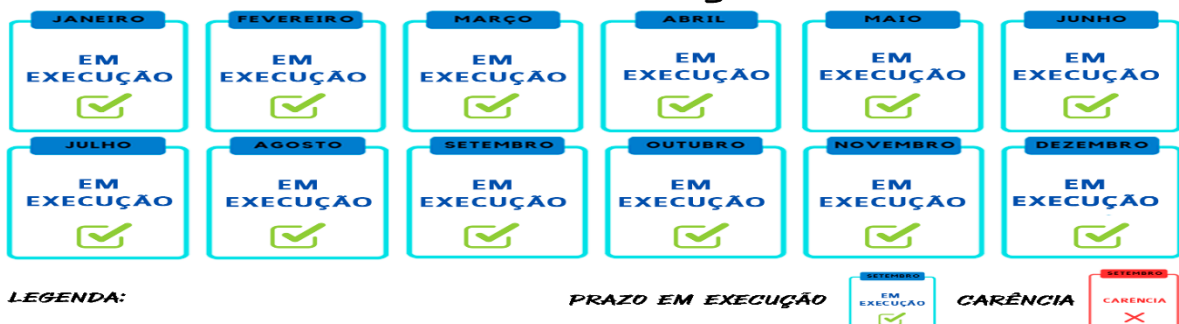


PROFISSIONALIZAÇÃO

Proporcionar aos profissionais que atuam neste estabelecimento hospitalar condições para o aprimoramento e aperfeiçoamento de suas técnicas e conhecimentos através de cursos, educação continuada, educação permanente, palestras, congressos e seminários, visando buscar no ambiente hospitalar integração de equipes com pessoal qualificado que garantam um atendimento eficiente e eficaz a todos que procuram o hospital, e, através destes profissionais desenvolverem ações de informação e conscientização aos pacientes e familiares para condicionar uma recuperação ativa e ágil do tratamento.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025



MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Manter o trabalho de manutenção preventiva em equipamentos realizados pelo setor de manutenção deste estabelecimento hospitalar, com registro e controle em sistema e/ou livro ata; intensificar manutenções periódicas em setores de grande fluxo de utilização de equipamentos, investir em treinamento para que haja grande resolutividade dos problemas na própria unidade; buscar parcerias com empresas de assistência técnica autorizada para a consolidação de contrato para manutenção dos equipamentos não contemplados pela manutenção própria do hospital.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

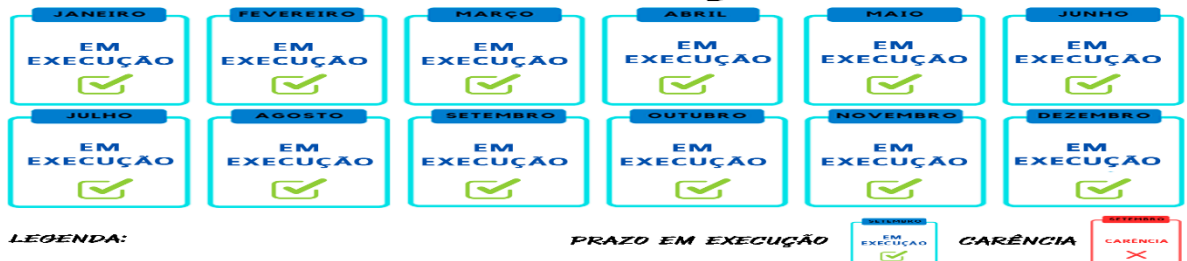


P.G.R.S.S.

Dar continuidade ao **P.G.R.S.S.** – Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde da **Santa Casa de Dracena**.

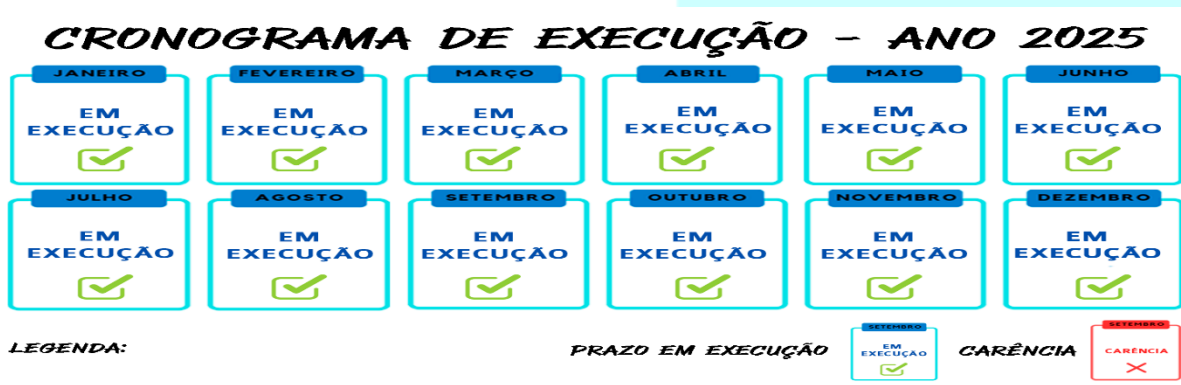


CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025



MANUTENÇÃO DO PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS

Manutenção do plano de cargos e salários objetivando o aperfeiçoamento da instituição, bem como proporcionar aos seus colaboradores condições de promoções.

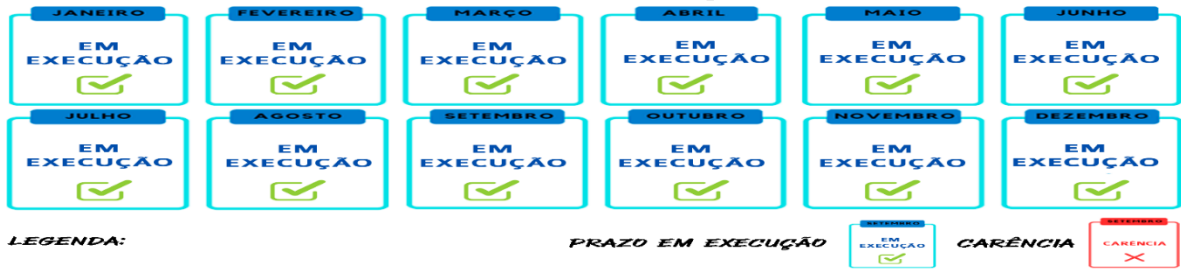


SISTEMA DE COMPENSAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

Dar continuidade no projeto de instalação dos painéis solares para geração de energia elétrica para vários seguimentos, objetivando a extensão de economia. O processo teve início com a instalação de painéis solares para a geração de energia elétrica com o objetivo de compensar a energia consumida nos setores que utilizam o chuveiro com resistência elétrica como forma de aquecer a água para uso interno.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

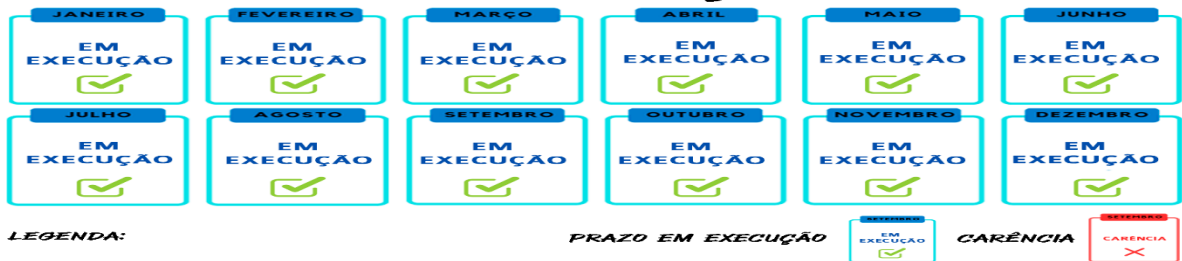


PROCESSO DE HUMANIZAÇÃO

Dar continuidade no processo de **HUMANIZAÇÃO** que teve início neste estabelecimento hospitalar, onde implantou-se o **GRUPO TÉCNICO DE HUMANIZAÇÃO – G.T.H.** e, juntamente com o profissional psicólogo, visando ampliação do trabalho desenvolvido com pacientes, acompanhantes e funcionários no intuito de proporcionar reflexão, mudança de comportamentos, atitudes favorecendo a troca de experiências e disseminação de boas práticas e assistência com qualidade, em parceria e orientação da equipe de articulares de humanização da **SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO**, através do **DEPARTAMENTO REGIONAL DE SAÚDE DE PRESIDENTE PRUDENTE – DRS XI**.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

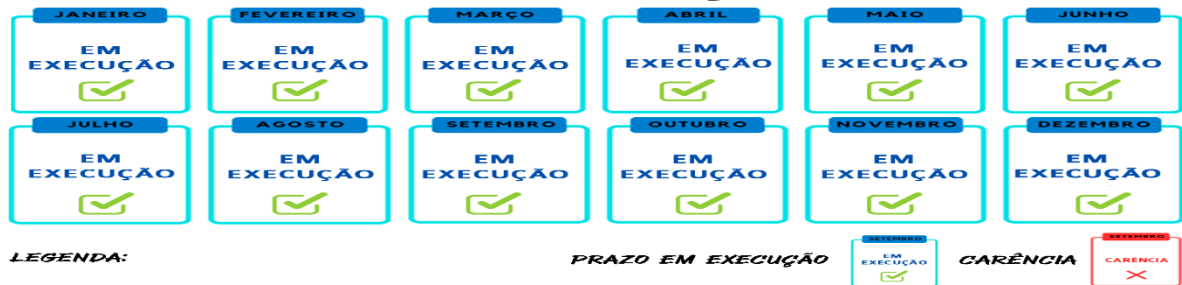


PLANO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Continuidade na **SANTA CASA DE DRACENA**, do processo de **AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO**, objetivando acompanhamento da evolução profissional dos colaboradores, bem como subsidiar quando da oportunidade de promoções e/ou gratificações.



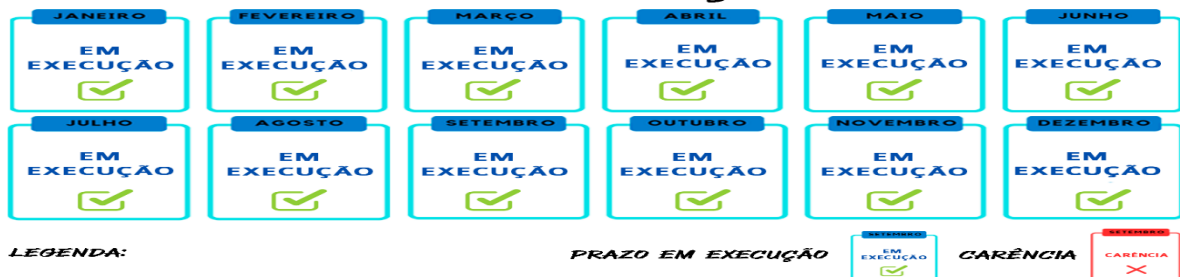
CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025



PROGRAMAS DE ESTÁGIO

Manter parcerias em forma de contrato ou convênio com instituições de ensino para a realização de estágios pedagógicos ou remunerados, proporcionando a preparação de mão-de-obra qualificada de novos profissionais para o mercado de trabalho. Os estágios pedagógicos deverão ser supervisionados pela instituição de ensino, onde será disponibilizado o ambiente hospitalar.

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025



JOVEM APRENDIZ

Manter parcerias institucionais com a **Fundec – Fundação Dracense de Educação e Cultura**, **Instituição Novo Amanhecer “Guiomar C. A. da Silva”** e **ETC Profª. Carmelina Barbosa** objetivando preparação profissional de alunos inseridos como jovem aprendiz.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓

LEGENDA:

PRAZO EM EXECUÇÃO



CARÊNCIA



C.I.S.N.A.P.

Celebração de contrato (s) com o **CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA NOVA ALTA PAULISTA - C.I.S.N.A.P.** objetivando a prestação de serviços médico-hospitalares em regime ambulatorial, exames e internações.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓	EM EXECUÇÃO ✓

LEGENDA:

PRAZO EM EXECUÇÃO



CARÊNCIA



LIBRAS – LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS

Continuar o trabalho que foi proporcionado aos profissionais colaboradores da **SANTA CASA DE DRACENA** através do curso de libras - língua brasileira de sinais, objetivando o conhecimento, a compreensão da importância da **LIBRAS** para a comunicação e na inclusão das pessoas surdas ou com deficiência auditiva. Desenvolver competências necessárias



para o atendimento em libras nos diversos setores e serviços disponibilizados em toda a unidade hospitalar, proporcionando condições de acessibilidade e inclusão.

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - ANO 2025

JANEIRO EM EXECUÇÃO ✓	FEVEREIRO EM EXECUÇÃO ✓	MARÇO EM EXECUÇÃO ✓	ABRIL EM EXECUÇÃO ✓	MAIO EM EXECUÇÃO ✓	JUNHO EM EXECUÇÃO ✓
JULHO EM EXECUÇÃO ✓	AGOSTO EM EXECUÇÃO ✓	SETEMBRO EM EXECUÇÃO ✓	OUTUBRO EM EXECUÇÃO ✓	NOVEMBRO EM EXECUÇÃO ✓	DEZEMBRO EM EXECUÇÃO ✓

LEGENDA:

PRAZO EM EXECUÇÃO



CARÊNCIA

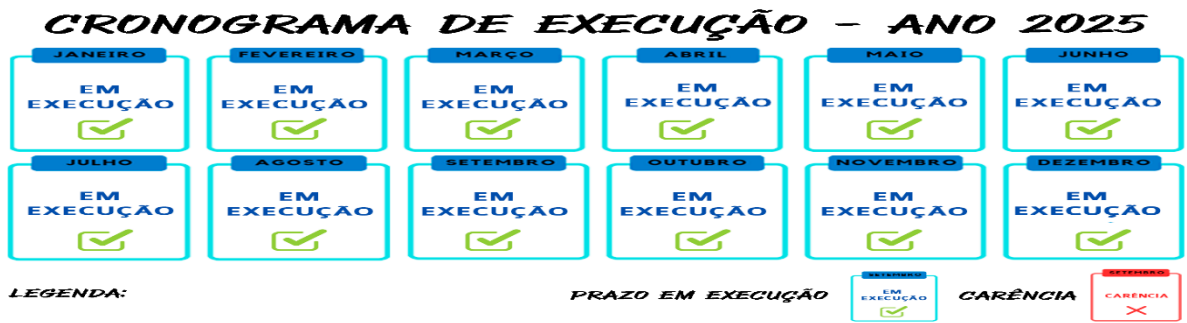


IMPLANTAÇÃO DO PROJETO MUSICAL

Pensando na Humanização com os colaboradores, a música ambiente é uma ferramenta facilitadora no processo de trabalho dos profissionais da saúde que frequentemente o realizam sob desgaste emocional, utilizando-se de ações que valorizem as relações interpessoais e o respeito mútuo, incentivando a cultura da paz nas unidades de saúde e utilizar as

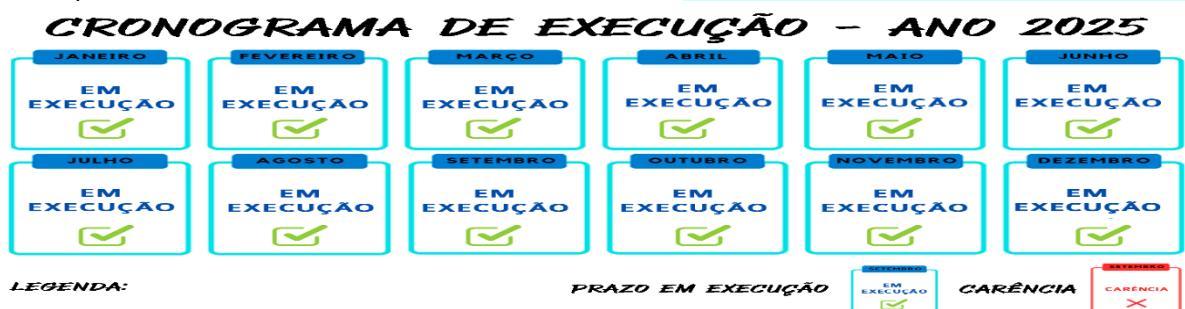


linguagens da arte, a fim de provocar reflexão sobre as atitudes cotidianas nas relações com o outro; busca aumentar a criatividade e a produtividade dos funcionários, acalmando os níveis em ambientes de muito estresse, elevando a concentração e promovendo o bem estar geral.



PARCERIA COM A CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE DRACENA

Manter e expandir a parceria entre a **SANTA CASA DE DRACENA** e a **CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE DRACENA**. Viabilização de projetos de solicitação de recursos junto aos **Governo do Estado de São Paulo, Governo Federal, Deputados da Assembléia Legislativa do Estado de São Paulo, Deputados da Câmara Federal e Senadores da República**, com objetivo de proporcionarmos atendimento médico-hospitalar de qualidade e resolutividade para a população que procura este estabelecimento hospitalar.



PARCERIAS COM:

PODER JUDICIÁRIO ESTADUAL,
PODER JUDICIÁRIO FEDERAL,
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO e
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO.



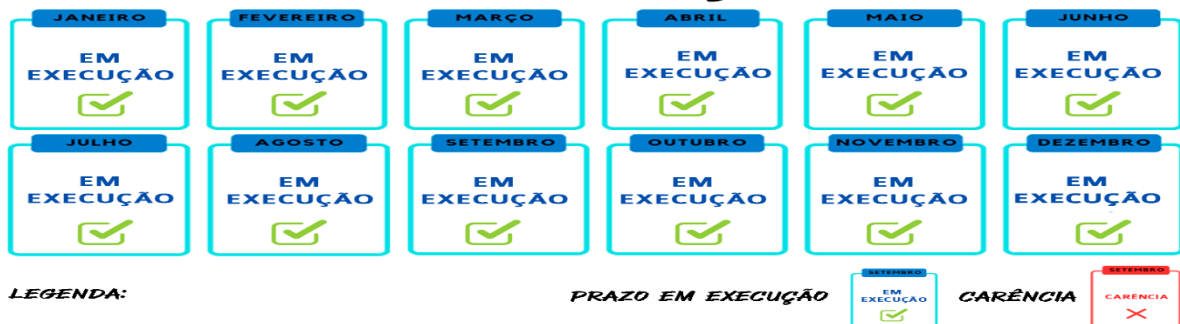
Expandir a parceria entre a **OSS – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA** e o **PODER JUDICIÁRIO ESTADUAL; JUSTIÇA FEDERAL; MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO; e MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO**, na destinação de recursos financeiros provenientes de penas pecuniárias,



multas ambientais e outros, objetivando a melhor aplicabilidade dos recursos recebidos, proporcionando o atendimento médico-hospitalar de qualidade e resolutividade para a população que demanda à este estabelecimento hospitalar, sempre com vistas à melhor destinação dos recursos percebidos pelos órgãos judiciários e ministério público.



CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO – ANO 2025



CONCLUSÃO

A **DIRETORIA ADMINISTRATIVA** da **OSS – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA** conclui o seu **PLANO DE AÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE 2025**, objetivando investimentos, ampliações e qualificações na prestação de serviços médicos-hospitalares como entidade filantrópica na microrregião de Dracena (*abrangência pública*).

A saúde pública, inserida na Carta Constitucional, estabelece como obrigação primordial do Estado, que nos termos da norma regente, “Quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, o Sistema Único de Saúde (S.U.S.) poderá recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada”, para possibilitar ao cidadão, independentemente da cor, da raça, do credo e da condição financeira, se espera do Estado a concretização de tão sagrado princípio: **O ACESSO À SAÚDE.**

O paciente, via de regra é uma clientela fragilizada e, em razão disso as ações / estratégias de atendimento devem sempre merecer especialíssima atenção, porquanto, a excelência no atendimento é fundamental na recuperação do paciente.

Contudo, dificuldades de toda ordem haverão de emergir no rumo da conquista dos objetivos perseguidos. De toda forma não serão medidos esforços, ainda que hercúleos, para que cada item deste plano seja realizado na sua plenitude. Determinação; ousadia; coragem; garra; força de vontade; e muito trabalho, mas muito trabalho mesmo, serão os elementos que haverão de nortear a busca dos objetivos aqui delineados. E,

creiam tantos quantos sobre este plano debruçarem: **ALCANÇANDO OS OBJETIVOS !**

É primordial capacitar, qualificar e quantificar as ações da **OSS – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA**, por sua irmandade, pelos diretores e conselheiros, pelo corpo médico e paramédico e pelos seus colaboradores, para o atendimento dos munícipes com eficiência; eficácia; e acima de tudo com tratamento humanizado aos pacientes e familiares, com a interação todos os envolvidos, no propósito de ver a **ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE** reconhecida como exemplo de administração e atendimento e, contribuindo para o sucesso de outros estabelecimentos de saúde, compartilhando com eles as nossas experiências exitosas.

A **OSS – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E MATERNIDADE DE DRACENA**, por sua Diretoria, pelo Conselho de Administração e pela Irmandade, consente que no plano administrativo tenha uma evolução constante na busca de um atendimento cada vez melhor.

Ao inaugurar o exercício de 2025, dentro do planejamento estratégico se vislumbram, a conclusão da ampliação do **CENTRO CIRÚRGICO**, contemplando a adição de uma nova sala cirúrgica e uma central de esterilização de materiais; a implantação do serviço de **HEMODINÂMICA** cardíaca, neurológica, vascular e urológica; os serviços de implantação de **MARCAPASSO**; a remodelação e ampliação do **LABORATÓRIO DE IMAGENS**, a adição de espaço físico dinâmico e recursos

tecnológicos; a implantação definitiva do cartão de fidelidade – **BEM SAÚDE SANTA CASA DE DRACENA**, possibilitando o acesso a rede particular de atendimento com preço dito popular.

As metas acima não serão realizadas no plano público, contudo, a evolução diagnóstica e os recursos avançados, serão suplementares no avanço de constituir uma série histórica para o credenciamento público futuro.

No plano público propriamente dito, a Irmandade intensificará a relação institucional com o Poder Público, em todas as esferas e níveis, para agregar a prestação de serviços no gerenciamento de unidades básicas de saúde, programa e estratégias de saúde, pronto atendimentos e outras demandas, sejam de serviços de saúde e administrativos, dentro do permissivo da norma regente, como entidade filantrópica.

"Aquilo que o espírito do homem não vence, há de vencê-lo o tempo, a quem cabe final razão." Machado de Assis

Dracena – São Paulo, **01 de janeiro de 2025.**



**OSS – IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA E
MATERNIDADE DE DRACENA**

CELSO XAVIER SANTIN
PROVEDOR

Diretoria Administrativa
Santa Casa de Dracena
Patrimônio da Comunidade
67 anos

"Uma vida, uma história"